

# 2021

GESCHÄFTSBERICHT



5 JAHRE  
2 *cpb*

# INHALTSVERZEICHNIS

## UNSERE CPB



Vorwort des Vorstandes 3

Die Repräsentanten 6  
Auf einen Blick 7  
CPB SOFTWARE AG 8  
Wichtige Stationen 9  
Unsere Standorte 10  
Employer Branding 12  
Unser Leitbild 13  
COME2GETHER2022 14  
Mitarbeiterstatistik 19

## UNSERE PRODUKTE



Customer Services & Sales 20  
Projekt-/Produktmanagement 22  
TAMBAS 24  
PROFOS 27  
SECTRAS 28  
WACCESS 29  
Individuallösungen 30  
IT-Services 32  
Unsere Referenzen 38

## UNSERE VERANTWORTUNG



Zertifikate & Auszeichnungen 39  
Soziale Verantwortung 42

## UNSERE ZAHLEN



Rechnungswesen & Controlling 44  
Konzernbilanz 45  
Ergebnisrechnung 46  
Geldflussrechnung 47  
Konzernlagebericht 48  
Abgabenbilanz 54  
Bestätigungsvermerk 55  
Bericht des Aufsichtsrates 58

Kontakt/Impressum 59

# VORWORT DES VORSTANDES

25 Jahre CPB SOFTWARE AG - Viel Grund zum Feiern



**VORSTAND UND AUFSICHTSRAT** der CPB SOFTWARE AG

Es ist auch für uns kaum zu glauben – am Ende des vergangenen Jahres konnten wir das 25-jährige Bestehen unseres Unternehmens feiern. Und tatsächlich – trotz der eher tristen allgemeinen Bedingungen (Corona, zu Beginn dieses Jahres dann noch der Ukraine-Konflikt) – gibt es im Jubiläumsjahr viele Erfolge und Rekorde, die wir in der Folge ein wenig beleuchten wollen:

Beginnen wir bei unserem wichtigsten Gut, unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Zum Jahresende 2021 zählten wir exakt 234 Expertinnen und Experten, die für unsere Kunden laufend ihr Bestes geben. Das sind wieder um rund 10% mehr als im Jahr zuvor, und das bedeutet wiederum den höchsten organischen Zuwachs innerhalb eines Jahres in der Unternehmensgeschichte.

Vom kleinen Gründungsteam im Spätherbst 1996 sind immerhin noch sieben Kolleginnen und Kollegen an Bord. Auch ein Zeichen für hohe Kontinuität und Stabilität, einer unserer wesentlichen Eckpfeiler in der Erfüllung höchster Qualitätsansprüche in unseren Dienstleistungen.

Apropos Dienstleistungen. Immer mehr unserer Kunden nutzen nicht nur eine, sondern eine ganze Palette unserer Angebote. Das unterstreicht die Wichtigkeit eines Anbieters am Markt, der nicht nur Spezialist auf einem Gebiet ist, sondern eine vielschichtige Bandbreite an Lösungen für einen weitreichenden Markt

anbieten kann. Die CPB SOFTWARE AG nimmt mit den Bereichen Standardsoftwareangebote, individuellen Softwarelösungen, dem Betrieb dieser und auch fremder Lösungen in eigenen Rechenzentren, Business Outsourcing-Angeboten und weiterer umfassender IT-Services eine ganz besondere Position unter den Dienstleistern im DACH-Raum ein.

Zudem zeigt sich gerade in Zeiten der Pandemie, dass Regionalität wieder mehr geschätzt wird. Der Ansprechpartner vor Ort, die gleiche Sprache sprechend, in der gleichen Zeitzone tätig – alles Tugenden, die nach der Globalisierung wieder zunehmend an Bedeutung gewinnen. Dabei verstehen wir uns als zentraleuropäischer Anbieter am deutschsprachigen Markt – und wollen da länderübergreifend unsere Kunden gewinnen und langfristig zur besten Zufriedenheit betreuen.

Apropos Kunden. Auf Seite 38 dieses Geschäftsberichts finden Sie eine Übersicht über einige wichtige Kunden unseres Unternehmens. Alles tolle Referenzen, wir sind stolz darauf sie alle zu unseren zufriedenen Auftraggebern zählen zu dürfen. Und das besonders schöne daran: alle genannten Kunden sind Kunden mit aktiven Kundenbeziehungen im Geschäftsjahr 2021! Insgesamt betreuen wir derzeit etwas über 600 Unternehmen und Institutionen, unsere Top 10-Kunden sind dabei für knapp 61% des Gesamtumsatzes verantwortlich.

Und noch etwas, was sich seit etwa der Hälfte der 25 Jahre CPB SOFTWARE AG bewährt hat und womit wir uns von vielen Mitbewerben unterscheiden. Wir sind ein eigentümergeführtes Unternehmen, geleitet von sechs am Unternehmen mit zusammen knapp 93% am Aktienkapital beteiligten Mitgliedern von Vorstand und Geschäftsführung. Zwölf weitere ausschließlich aktive Mitarbeiter halten die restlichen sieben Prozent.

Gemeinsam mit den anderen Entscheidungsträgern stehen wir Ihnen damit nicht nur als Führungskräfte des Unternehmens jederzeit zur Verfügung, sondern sind auch die Entscheidungsinstanz bei allen wesentlichen Fragestellungen. Rasche Entscheidungen, hohe Transparenz und ein allzeit persönlicher Kontakt gehören damit zum gelebten Selbstverständnis der CPB SOFTWARE AG.

Doch kommen wir nochmals auf das Erfolgsjahr 2021 zurück. Rekordwerte bei EBIT (€ 3,1 Mio), Jahresüberschuss (€ 2,2 Mio), Eigenkapital (€ 5,2 Mio) und Eigenkapitalquote (47,64%) sprechen für sich. Mit einer Betriebsleistung (Umsatz und Leistungsabgrenzung) von € 33,6 Mio haben wir auch da die CPB SOFTWARE in neue Sphären bringen können. Auch wenn für uns Werte wie Nachhaltigkeit, langfristige Kunden- und Mitarbeiterbeziehungen und vor allem auch erfolgreiche Projekte noch wichtiger sind als der Erfolg in Kennzahlen, freuen wir uns über diese positive Entwicklung.

Sehr erfreulich ist auch, dass wir nun schon zum dritten Mal in Folge keine Bankfinanzierungen mehr in der Bilanz auszuweisen haben. Die Erfolge der letzten Jahre und eine vorsichtige Ausschüttungspolitik haben einen wesentlichen Teil dazu beigetragen. Für eventuell kurzfristig auftretende Finanzierungsbedürfnisse für Vorfinanzierung von Kundenprojekten nutzen wir seit dem Herbst 2021 das Instrument des Factorings. Bei Kundenforderungen von beispielsweise € 5,1 Mio zum Jahresultimo eine tolle Alternative zu herkömmlichen Finanzierungsformen.

Im Jubiläumsjahr haben wir uns auch erstmals durchgängig mit Postings in den Sozialen Medien bemerkbar gemacht. So bespielen wir aktuell LinkedIn, Xing, Facebook, Instagram und Twitter. Insgesamt haben wir im abgelaufenen Jahr mit 26 verschiedenen Postings bei Kunden, Interessenten, Bewerbern, Mitarbeitern und Partnern die mediale Präsenz weiter ausgebaut. In 2022 zeigen wir neben aktuellen News auch 25 Facts zu 25 Jahren CPB SOFTWARE AG. Einige dieser Facts finden Sie auch zur Auflockerung in diesem Geschäftsbericht. Folgen Sie uns auf einem unserer Social-Media-Kanäle, dann verpassen sie keine Neuigkeiten!

Übrigens erstrahlt seit 2021 auch unsere Homepage in neuem Design und Glanz. Das Schöne daran – die schon vielgelobte Neugestaltung wurde ausschließlich mit eigenen Ressourcen durchgeführt! Gleichzeitig wurde auch unser Intranet als hausinternes Informationstool komplett neu gestaltet und zeigt sich nun auch als modernes Instrument mit vielen tollen Features für den täglichen Gebrauch. Natürlich auch komplett im Haus entwickelt. Ein besonderer Dank geht an die beteiligten Mitarbeitenden,

die mit großer Eigeninitiative die Visitenkarte der CPB nach innen sowie außen moderner und strukturierter gestaltet haben. Bei Interesse zeigen wir das auch gerne her!

Eine der besonders erfreulichen Meldungen, die wir über die diversen genannten Kanäle absetzen durften, ist die Aufnahme der CPB SOFTWARE AG in den exklusiven Zirkel der Leitbetriebe Austria. Wir sind stolz darauf, ab sofort zu den rund zweihundert Mitgliedern dieser Vereinigung gehören zu dürfen, deren Mitglieder sich alle ihrer Verantwortung als initiative, soziale, nachhaltige wirtschaftende Unternehmen bewusst sind und dem Standort Österreich überdurchschnittlich verbunden fühlen.



So viel Grund zur Freude wollten wir selbstverständlich auch mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern teilen. Neben dem täglichen Bemühen, optimale Arbeitsbedingungen für alle zu schaffen, möchten wir noch zwei Themen besonders herausstreichen:

Zum einen unsere bereits seit mehr als zehn Jahre bestehende direkte Beteiligung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Unternehmenserfolg. Ohne Ausnahme erhält jede und jeder einen nachvollziehbaren Anteil am EBIT des CPB-Konzernergebnisses. Und da freuten wir uns besonders, als eines der ersten Unternehmen in Österreich bereits heuer im Jänner die neue Steuerfreiheit solcher Bonuszahlungen ausnutzen zu können.

Zum anderen haben wir natürlich 25 Jahre CPB SOFTWARE AG auch zum Anlass für eine große Firmenfeier genommen. Diese fand – pandemiebedingt um ein paar Monate verschoben – Mitte Mai 2022 im österreichischen Mondseeland statt. Mit vielen Angehörigen nahmen insgesamt knapp 300 Personen daran teil, natürlich auch ein Rekordwert für eine unserer Veranstaltungen. Ein großer Dank für diese Meisterleistung geht an unser hochmotiviertes Organisationsteam! Einen ausführlichen Bericht darüber finden Sie auf den Seiten 14 bis 18.



Die ersten Monate des Jahres 2022 lassen auf eine gute und kontinuierliche Weiterentwicklung schließen. Wir freuen uns damit auf die nächsten 25 Jahre und hoffen auf möglichst viele Wegbegleiter, die uns auf unserem Erfolgsweg weiterhin oder auch neu begleiten werden.

Jedenfalls wollen wir uns bei allen Kunden, allen Lieferanten und Partnern herzlichst für das teilweise schon Jahrzehnte lange Vertrauen und die tolle Zusammenarbeit bedanken!

Aber was wären wir ohne die Menschen, die die CPB SOFTWARE in ihrer Gänze repräsentieren und vertreten - unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter -, sicher nicht da wo wir nun alle gemeinsam stehen!

Dieser Erfolg gehört Euch, liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter!

DANKE, dass Ihr euer Wissen, Eure Energie und Eure Leidenschaft für die CPB SOFTWARE einsetzt!

DANKE, für Euer Durchhaltevermögen und Euren unermüdlichen Einsatz die immer wieder neuen und komplexen Anforderungen des Marktes in unsere Lösungen zu implementieren!

DANKE, dass wir ein Team sind! Denn miteinander sind wir erfolgreich!

Es ist uns eine Freude und Ehre, gemeinsam mit unserem Geschäftsführungsteam die Verantwortung für die CPB SOFTWARE tragen zu dürfen.

Am Schluss noch ein paar Worte in eigener Sache: nach 25 Jahren an der Spitze des Unternehmens stehend wird Peter Thomayer mit sofortiger Wirkung die Funktion des Vorstandssprechers sowie einige seiner bisherigen Aufgabenbereiche an Michael Gerlach abgeben und sich künftig hauptsächlich dem Rechnungswesen / Controlling und ausgewählten strategischen Themen widmen. Michael Gerlach wird damit die CPB SOFTWARE AG sowohl nach außen als auch nach innen an vorderster Front vertreten und dabei wie schon bisher von den jeweiligen Geschäftsführern unterstützt werden. Damit ist weiterhin eine kontinuierliche Fortführung des Unternehmens gewährleistet und wir freuen uns, Sie weiterhin mit unveränderter Intensität und Qualität betreuen zu können.

Nutzen Sie nun bitte wie jedes Jahr unseren Geschäftsbericht, um eine Vielzahl weiterer Informationen über die CPB SOFTWARE AG zu erhalten. Um Details oder einen kompetenten Lösungsvorschlag für Ihre individuellen Bedürfnisse zu besprechen, freuen wir uns auf Ihre persönliche Kontaktaufnahme. Darauf, dies in einem persönlichen Gespräch zu besprechen, freuen sich schon



Peter Thomayer  
Mitglied des Vorstandes



Michael Gerlach  
Sprecher des Vorstandes



# DIE REPRÄSENTANTEN

## Aktionäre & Organe

<b>AKTIONÄRE</b> (wirtschaftliche Betrachtung)		Aktien *)	Anteil *)
Mitglieder des Vorstandes	Michael Gerlach *)	165.056	10,84%
	Peter Thomayer *)	401.748	26,37%
Mitglieder der Geschäftsführungen	Mag. Robert Neidhart *)	399.056	26,20%
	Ing. Walter Zöchling *)	355.056	23,31%
	Ing. Martin Schanda *)	49.200	3,23%
	Johannes Poethen	41.667	2,74%
Weitere Mitarbeiter	12 Mitarbeiter	111.446	7,32%
<b>GESAMT</b>		<b>1.523.227</b>	<b>100,00%</b>

\* Die Aktien werden teilweise über zwischengeschaltete Beteiligungsgesellschaften gehalten, dadurch können sich bei der Addition der Werte Rundungsdifferenzen ergeben.

### AUFSICHTSRAT CPB SOFTWARE AG

Dr. Christian Büttner, Unternehmensberater, Vorsitzender des Aufsichtsrates  
Dr. Thomas Schirmer, Rechtsanwalt, stellvertretender Vorsitzender des Aufsichtsrates  
DI Mag. Christian Eder, Unternehmensberater, Mitglied des Aufsichtsrates

### VORSTAND CPB SOFTWARE AG

Michael Gerlach, Sprecher des Vorstandes (seit 8. Juni 2022, zuvor Mitglied des Vorstandes)  
Peter Thomayer, Mitglied des Vorstandes (seit 8. Juni 2022, zuvor Sprecher des Vorstandes)

### GESCHÄFTSFÜHRUNG CPB SOFTWARE (AUSTRIA) GMBH

Mag. Robert Neidhart, Geschäftsführer  
Ing. Martin Schanda, Geschäftsführer  
Ing. Walter Zöchling, Geschäftsführer

### GESCHÄFTSFÜHRUNG CPB SOFTWARE (GERMANY) GMBH

Michael Gerlach, Geschäftsführer  
Johannes Poethen, Geschäftsführer

Stand 8. Juni 2022

# AUF EINEN BLICK

## Wichtige Kennzahlen im Fünfjahresvergleich

<b>KONZERNERGEBNIS</b> (BETRÄGE IN TEUR)	2021	2020	2019	2018	2017
<b>UMSATZERLÖSE</b>	<b>29.401</b>	<b>29.277</b>	<b>28.792</b>	<b>32.188</b>	<b>25.281</b>
Bestandsveränderung	4.006	793	-259	-836	939
Aktiviertete Entwicklungskosten	0	0	0	0	1.975
Sonstige Einkommen	172	154	132	100	129
<b>BETRIEBSLEISTUNG</b>	<b>33.579</b>	<b>30.224</b>	<b>28.665</b>	<b>31.452</b>	<b>28.324</b>
Personalaufwand	-18.878	-16.760	-17.737	-15.849	-17.051
Sonstiger Aufwand	-10.484	-9.624	-7.385	-8.346	-7.517
<b>EBITDA</b>	<b>4.217</b>	<b>3.840</b>	<b>3.543</b>	<b>7.257</b>	<b>3.756</b>
Abschreibungen	-1.084	-925	-782	-7.177	-2.584
<b>EBIT</b>	<b>3.133</b>	<b>2.915</b>	<b>2.761</b>	<b>80</b>	<b>1.172</b>
Finanzergebnis	3	14	19	97	-440
<b>EBT</b>	<b>3.136</b>	<b>2.929</b>	<b>2.780</b>	<b>177</b>	<b>732</b>
Steuern	-899	-757	-719	99	-344
<b>JAHRESÜBERSCHUSS</b>	<b>2.237</b>	<b>2.172</b>	<b>2.061</b>	<b>276</b>	<b>388</b>

<b>BILANZ &amp; SONSTIGES</b> (BETRÄGE IN TEUR)	2021	2020	2019	2018	2017
Anlagevermögen Gesamt	3.209	3.063	1.850	2.272	10.016
Forderungen Gesamt	7.482	7.397	7.903	8.090	5.549
Latente aktive Steuern	141	250	484	819	0
Gesamtverschuldung	5.672	5.959	5.601	7.083	11.347
<b>EIGENKAPITAL</b>	<b>5.160</b>	<b>4.751</b>	<b>4.636</b>	<b>4.098</b>	<b>4.218</b>
Bilanzsumme	10.832	10.710	10.237	11.181	15.565
Eigenkapitalquote	47,64%	44,36%	45,29%	36,65%	27,10%
Anzahl Mitarbeiter	234	212	180	198	202

Durch die Rundung aller Einzelwerte auf Tausend Euro können sich bei der Addition der Werte Rundungsdifferenzen ergeben. Die Position „Forderungen Gesamt“ enthält auch jene Forderungen, die durch Factoring vorausbezahlt worden sind.

# CPB SOFTWARE AG

25 Jahre Innovation



Die CPB SOFTWARE AG, welche sich zu 100% im Eigentum von Vorstand, Management und aktiven Mitarbeitern befindet, bildet eine erfolgreiche Unternehmensgruppe mit Tochtergesellschaften in Österreich und Deutschland und ist marktführender Gesamtlösungsanbieter für Banken und Behörden.

Als IT Full-Service-Provider garantieren wir maximalen Service aus einer Hand. Unsere rund 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter widmen sich vor allem

- der Entwicklung von **Softwarelösungen für Banken**
- dem **Customer-Specific Software Development** für Behörden, Bildungseinrichtungen und Industrie
- den umfangreichen **IT-Services** für Kunden aus allen Branchen samt Betrieb eigener und fremder Softwarekomponenten in unseren Rechenzentren (SaaS, ITO) sowie Servicedienstleistungen im Outsourcing von Contact Center und Transaktionsabwicklung (BPaaS).

Technische Kompetenz, hohe Qualitätsstandards der erbrachten Dienstleistungen, ein hohes Maß an Innovation und über 25 Jahre Erfahrung bilden die Grundlage für die Vielzahl erfolgreicher Projekte und über 600 zufriedene Kunden in ganz Europa.

Einzigartig für unsere Kunden macht uns unsere Flexibilität, unsere Schlagfertigkeit, unsere Energie die Dinge anzugehen und uns niemals vor Herausforderungen zu scheuen.

Wir bieten nicht allein Produkte, sondern maßgeschneiderte Lösungen die begeistern!

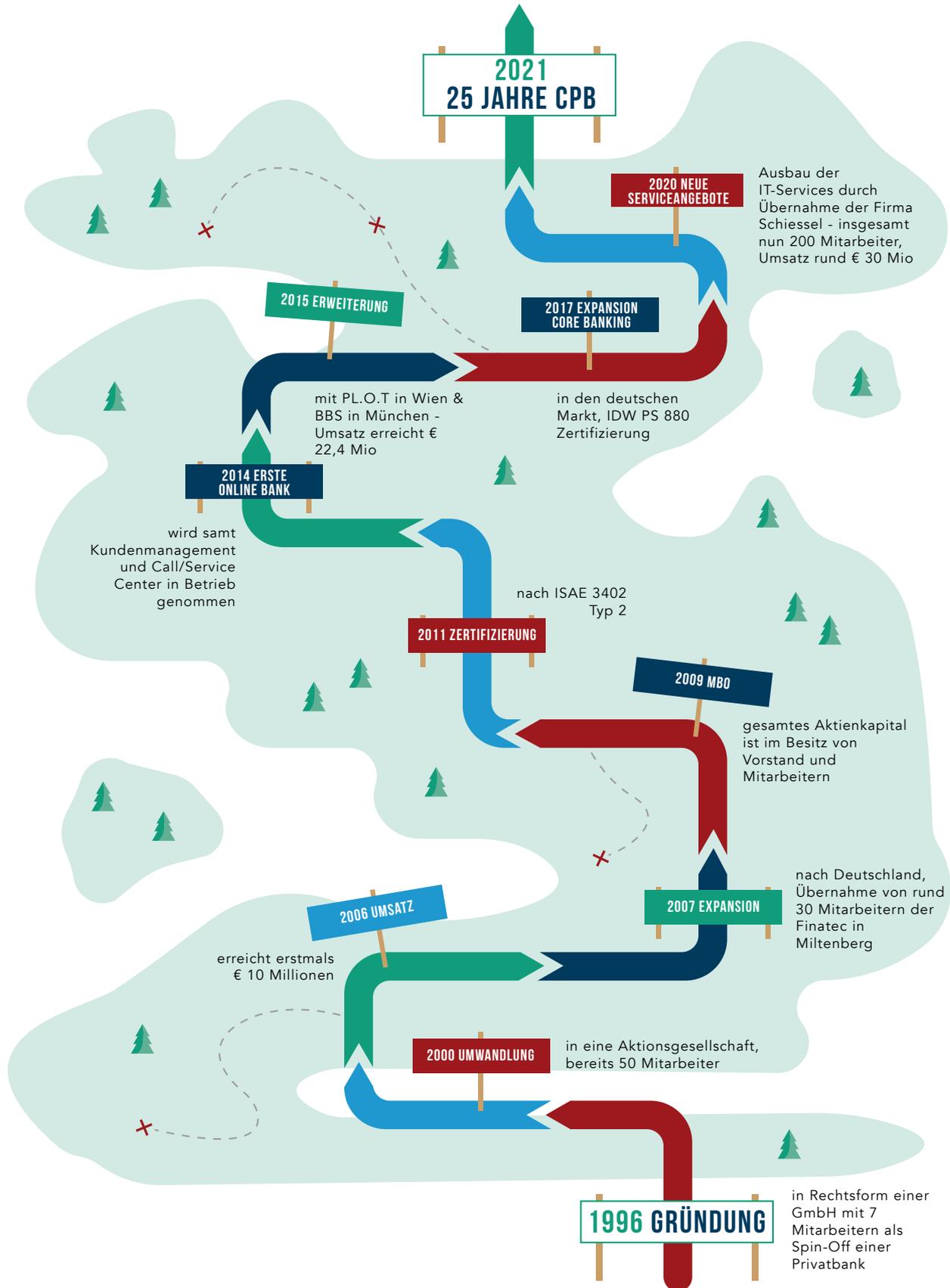
**Welche Herausforderungen können wir gemeinsam meistern?**

Nehmen Sie Kontakt auf und unsere Experten werden Sie gerne unterstützen.

Mehr über uns finden Sie auf [www.cpb-software.com](http://www.cpb-software.com)

# WICHTIGE STATIONEN

von Beginn an mit Blick in die Zukunft



# UNSERE STANDORTE

## Wien & Miltenberg

### WIEN

Seit Dezember 2012 besiedeln die CPB SOFTWARE AG und die CPB SOFTWARE (AUSTRIA) GMBH gemeinsam Büros im Campus Viertel Zwei im zweiten Wiener Gemeindebezirk Leopoldstadt.

Die Büroflächen befinden sich im Objekt Biz Zwei im fünften und siebten Stock des Gebäudes und bieten mit rund 2700m<sup>2</sup> Nutzfläche auf zwei Ebenen Platz für alle Mitarbeiter am Wiener Standort. Direkt an der Messe Wien, der Trabrennbahn Krieau, dem Prater, dem Ernst Happel-Stadion und der Wirtschaftsuniversität Wien gelegen bedeutet dies gleichzeitig Ruhe und Ungestörtheit beim Arbeiten bei gleichzeitiger optimaler Infrastruktur inklusive direkter U-Bahnanbindung ins Wiener Zentrum.

Aktuell sind insgesamt rund 200 Mitarbeiter im Viertel Zwei in modernen, großzügigen und kommunikationsfördernden Großraumbüros in den Bereichen Entwicklung von Banksoftware, Individualentwicklung für Behörden und große Dienstleistungsunternehmen, Business Analyse & Qualitätssicherung, Rechenzentrum (IaaS und IT - Services), Backoffice-Services (BPaaS), Marketing & Sales, Rechnungswesen & Human Resources, beschäftigt.

Für Kunden gibt es großzügig gestaltete Empfangs- und Meetingbereiche, die auch umfangreiche Workshops und Schulungen ermöglichen. Zusätzlich sind an einem anderen Standort in Wien Notfallarbeitsplätze vorbereitet, um im Ernstfall entweder dem Unternehmen oder auch den Kunden eine Alternative für ihre Geschäftsabwicklung zu bieten. Das neue zeitgemäße Ambiente unseres Bürostandortes spiegelt damit auch die Innovationkraft der CPB SOFTWARE AG wider und vermittelt allen Besuchern jenen Eindruck, den auch unsere Produkte ausstrahlen: funktionell, neu, modern und zeitgemäß.

Die beiden Rechenzentren der CPB SOFTWARE (AUSTRIA) GMBH werden an zwei vom Firmensitz unabhängigen professionell gemanagten Standorten – mehr als 10 Kilometer Luftlinie voneinander entfernt – betrieben.

2021 wurden am Wiener Standort 204 Kunden, davon 20 mit einem Jahresumsatz von mehr als € 100.000 betreut, damit wurde gemäß Einzelabschluss der Gesellschaft ein Jahresumsatz von € 23,3 Millionen erwirtschaftet.

## GESCHÄFTSFÜHRUNG

### CPB SOFTWARE (AUSTRIA) GMBH



MAG. ROBERT NEIDHART



ING. MARTIN SCHANDA



ING. WALTER ZÖCHLING

## MILTENBERG

Die CPB SOFTWARE (GERMANY) GMBH gehört seit 2007 zum Konzern der CPB SOFTWARE AG und beschäftigt derzeit rund 50 Mitarbeiter, vor allem in den Bereichen der Softwareentwicklung, der Kundenbetreuung, der Qualitätssicherung und des Projektmanagements.

Unsere Kunden profitieren von weit über zwanzig Jahren Erfahrung, die sich nicht nur im breiten Spektrum der Deutschen Abgeltungsteuer, des Meldewesens sowie der Regulatorik an den Finanzmärkten niederschlägt.

Mit der Lösung SECTRAS bietet die CPB SOFTWARE (GERMANY) GMBH unter anderem ein effizientes Lösungsportfolio für die vollständige Abdeckung der regulatorischen Anforderungen der Deutschen Abgeltungsteuer. Weitere Reportings, wie z.B. dem Common Report Standard (CRS), § 23 EStG, § 24 KWG oder Meldungen über den Elster Rich Client, werden ebenfalls mit einem maximalen Grad an Automatisierung abgedeckt. Kundenspezifisches Steuerreporting als auch Meldungen an die für steuerliche Belange zuständigen deutschen Steuer- und Finanzbehörden werden vollumfänglich abgedeckt.

Gleichzeitig vervollständigt WMACCESS - die erfolgreiche Plattform zum Bezug und der Analyse von Wertpapier-Daten vom WM Datenservice - das Gesamtpaket.

Der Kunde verfügt dabei über die volle Flexibilität durch unterschiedliche Einsatzmöglichkeiten wie z.B. als plattformunabhängige Inhouse Lösung, Cloud-Computing, komplettes Outsourcing in unseren Rechenzentren oder als Managed Service.

Die von der CPB SOFTWARE (GERMANY) GmbH entwickelten Softwarelösungen werden darüber hinaus auch international grenzüberschreitend bei unterschiedlichen Banken, in Luxemburg, Österreich, Schweiz, Malta und UK eingesetzt.

Insgesamt betreute die CPB SOFTWARE (GERMANY) in 2021 408 Kunden, davon 14 Großkunden mit Jahresumsätzen von mehr als € 100.000, der Jahresumsatz 2021 betrug gemäß Einzelabschluss der Gesellschaft € 6,9 Millionen.

Der Standort Miltenberg bietet eine ideale Kombination aus der Nähe zur Finanzmetropole Frankfurt und sehr guter Infrastruktur in einer der beliebtesten historischen Kleinstädte Deutschlands.

## CPB SOFTWARE (GERMANY) GMBH



MICHAEL GERLACH



JOHANNES POETHEN

## CPB FAKTEN

### FAKT N°1 STANDORTE

Wien liegt an der Donau, Miltenberg liegt am Main, verbunden durch den Main-Donau-Kanal und noch vielem mehr...

# EMPLOYER BRANDING

## MitarbeiterInnen im Fokus

### PERSONALWACHSTUM IN 2021

Im Jahr 2021 konnten wir 22 neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der CPB willkommen heißen. Das Wachstum ging jedoch auch im Jahr 2022 mit 14 neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern allein bis zum Monat Mai munter weiter. Am ersten Arbeitstag bekommen alle Neueintritte eine CPB Stofftasche, welche mit diversen Büroartikeln der CPB sowie einer süßen und salzigen Nervenahrung für den ersten Tag gefüllt ist.



### E-SCOOTER EROBERN DIE CPB

Für mehr Flexibilität sorgen seit dem Sommer die sechs neuen E-Scooter am Standort Wien. Diese stehen allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für geschäftliche Wege wie Kundentermine aber auch für etwaige Besorgungen oder den Weg in die Mittagspause zur Verfügung.



### CPB AUF DEM BERUFSWEGEKOMPASS

Da es uns wichtig ist, jungen Menschen einen guten Start in ihre berufliche Laufbahn zu ermöglichen, war unser Standort Miltenberg heuer mit einem Messestand auf dem Berufswegekompas 2021 vertreten. Dieser konnte aufgrund der Pandemie leider nur online stattfinden. Der Austausch mit neuen Talenten war trotzdem eine interessante Erfahrung.



### TOP ARBEITGEBER - KUNUNU

Im Employer Branding haben Arbeitgeberbewertungen einen immer höheren Stellenwert. Erfahrungen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind eine wichtige Säule, wenn es um die Arbeitgebermarke geht. Umso mehr freut es uns, dass wir von kununu als eine TOP COMPANY ausgezeichnet wurden und damit zu den beliebtesten Arbeitgebern des Jahres zählen.



### #WEARECPB

Ganz nach unserem Motto **#wearecpb** konnten wir trotz der Covid Pandemie einige lustige Teamaktivitäten im Jahr 2021 erleben. Nachdem wir im Juni den lang ersehnten Kickertisch in unseren Büroräumlichkeiten begrüßen durften, musste dieser bei einem internen After-Work-Kicker-Turnier erstmal ordentlich eingeweiht werden.



### FOLLOW US – GEMEINSAM INS ZIEL

Ebenfalls sehr erfreulich, wir waren mit 18 Teilnehmerinnen und Teilnehmer am Business Run 2021 beteiligt. Bei knapp 14.000 Teilnehmern konnte unser schnellster Läufer mit Platz 861 ein wirklich tolles Ergebnis erzielen. Den Erfolg haben wir natürlich nach dem Lauf noch gemütlich ausklingen lassen.



# UNSER LEITBILD

Das ist uns wichtig



## WIR SIND ZUVERLÄSSIG

Langfristigkeit ist uns in Beziehung zu Kunden, Mitarbeitern und Partner ein besonderes Anliegen



## WIR HANDELN MIT RESPEKT

Gegenseitiges Vertrauen und Wertschätzung wird bei uns groß geschrieben



## WIR SIND EIN TEAM

Unternehmerisches Denken, eigenverantwortliches Handeln und Teamgeist machen uns stark



## WIR SIND EFFIZIENT

Erfahrung, Flexibilität, sowie kurze Entscheidungswege führen uns zu effektiven Ergebnissen



## WIR SETZEN AUF INNOVATION

Ständige Erneuerung und Optimierung sind die Basis für zeitgemäße Lösungsangebote



## WIR AGIEREN NACHHALTIG

Ein sehr bewusster Umgang mit Ressourcen ist unser Beitrag zum Schutz der Umwelt



## WIR BLEIBEN MENSCH

Wir nehmen unsere soziale Verantwortung auch gegenüber hilfsbedürftigen Mitmenschen wahr

WIR SIND  
**cpb**

und agieren zur Zufriedenheit unserer Kunden und für nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg

# COME2GETHER2022

*Wir feiern 25 Jahre CPB*

Nach knapp zweijähriger Vorbereitung und einer Corona-bedingten Verschiebung war es Mitte Mai soweit: unser COME2GETHER2022 zum 25-jährigen Gründungsjubiläum der CPB SOFTWARE AG ging im Mondseeland im österreichischen Salzkammergut über die Bühne. Und wir können wohl eines vorwegnehmen: bei traumhaftem Frühsommerwetter wurde es ein unvergessliches Festwochenende!

Beginnen wir mit dem Empfang im Hof des Schlosses Mondsee am Freitagabend. Nachdem am Nachmittag noch ein heftiges Gewitter über Mondsee getobt hatte, klarte der Himmel abends zusehends auf und wir konnten einen wunderbaren Abend im tollen Ambiente des begrünten Innenhofes genießen. Michael Gerlach hielt die Begrüßungsansprache, Martin Schanda und Peter Thomayer konnten Ehrungen für Jubilare und angehende Pensionisten unseres Unternehmens vornehmen. Dies alles begleitet von swingenden Klängen der Mondsee Big Band.

Der Samstagvormittag stand im Zeichen der Mondseeschiffahrt. Auf vier Fahrten aufgeteilt konnte bei bereits strahlendem Wetter der Mondsee, die Umgebung und etwas von der Geschichte des Mondseelandes kennengelernt werden.



Mittags wechselten wir dann ins Strandbad Mondsee, wo schon der Foodtruck mit herzhaften und süßen Crepes sowie bunten Fruchtsäften auf uns wartete.

Und schon ging auch unser Teamspielwettbewerb los, bei dem 16 Teams an sieben verschiedenen Stationen mit Höchstleistungen glänzen konnten. Ob beispielsweise beim Bungee-Running, Fußball-Darts, Team-Slackline-Lauf oder beim Frisbee-Golf – die Teams waren jeweils mit voller Begeisterung und tollem Einsatz dabei und liefen zu gemeinsamen Höchstleistungen auf.

Leider konnte es letztlich nur einen Sieger geben, das Siegerteam nahm unter großem Applaus aller Teilnehmer die verdienten Goldmedaillen entgegen. Aber gerade bei diesem Teamwettbewerb zählte letztlich das olympische Motto „dabei sein ist alles“. Groß wie Klein hatten sichtlich viel Spaß daran, der Teamgedanke wurde toll gelebt.



Nach einer Erholungspause trafen sich alle zum Galaabend auf Gut Aiderbichl wieder. Der Bummelzug brachte uns vorbei an zahlreichen Tiergehegen zum Festsaal, der nach einem ausgiebigen Aperitif auf der Terrasse mit angenehmer Saxophon-Begleitung zum ausgezeichneten Buffet einlud.

Nach Vor- und Hauptgang gab es einen kurzen Rückblick auf die Gründung der CPB SOFTWARE AG durch Peter Thomayer und eine Ehrung seiner Gründungskollegen Robert Neidhart und Walter Zöchling. Michael Gerlach wiederum bedankte sich anschließend mit einer Ehrung für die 25-jährige Tätigkeit an der Spitze der CPB SOFTWARE AG bei Peter Thomayer.



Danach konnten wir mit Robert Steiner und der Ratte Rolf Rüdiger zwei Radiostars zum großen Showprogramm begrüßen. In zahlreichen lustigen Quizrunden konnten unsere MitarbeiterInnen mit ihrem Wissen brillieren und unterschiedlichste Preise – darunter als Hauptpreis einen Plüsch-Rolf-Rüdiger - einheimen. Die rund einstündige Show wurde bei hervorragender Stimmung immer wieder mit ausgiebigem Beifall beklatscht.



## CPB FAKTEN

### FAKT N°2 JUBILÄUM

CPB wurde im Dezember 1996 als Spin-Off einer Privatbank in Wien gegründet und hatte 7 Mitarbeiter. Beim COME2GETHER2022 feierten knapp 300 Erwachsene und Kinder 3 Tage lang das 25-jährige Jubiläum von CPB am Mondsee.

Der Sonntagvormittag fand dann am Irrsee statt, die Möglichkeiten zum Radfahren, zum Besuch einer Käserei und eines Pferdehofs sowie zur Nutzung des herrlichen Badesplatzes wurden ausgiebig genutzt.

Nach einem herzhaften Mittagsbuffet war es leider schon wieder Zeit zum Abschiednehmen. Im Zuge der Verabschiedung wurden zunächst zwei Schlauchboote ausgespielt, danach durfte sich Peter Thomayer herzlichst bei allen Mitarbeiterinnen bedanken, dies insbesondere bei der Organisatorin Petra Steinfeld.

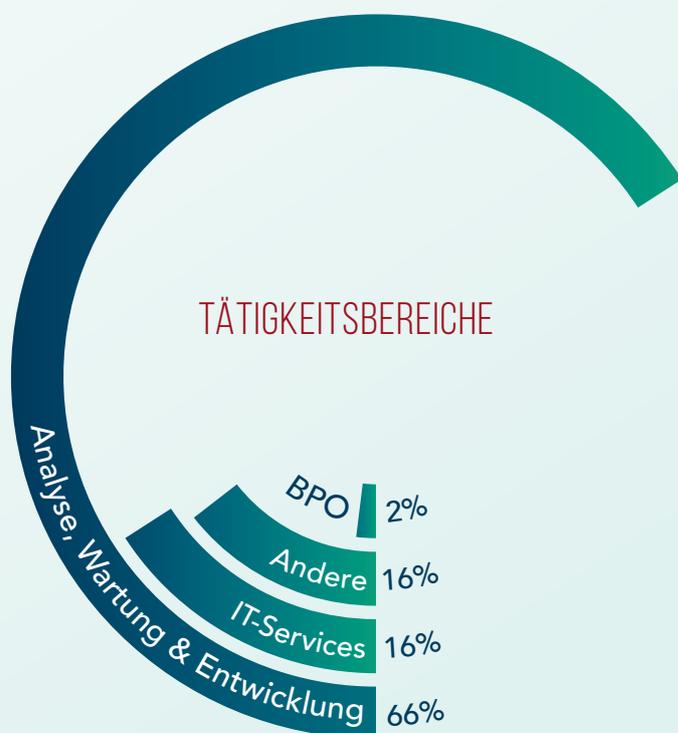
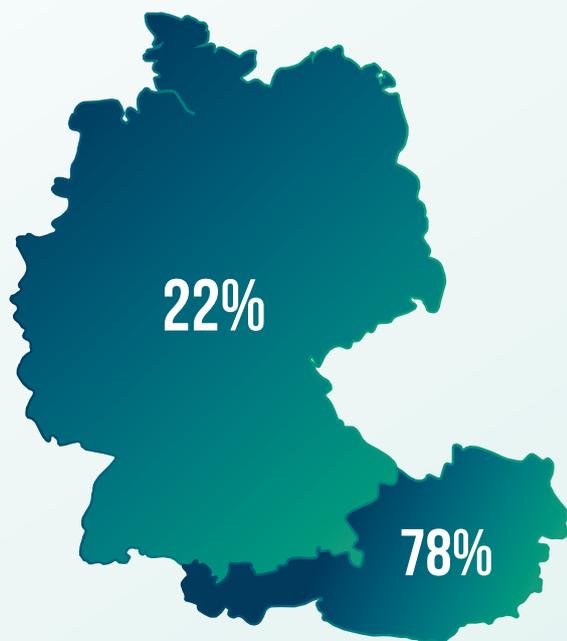
Viel zu schnell waren damit die drei Tage wieder vorbei. Das überwältigende positive Feedback und die vielen Kontakte zwischen den MitarbeiterInnen, insbesondere auch der zahlreiche abteilungs- und standortübergreifende Austausch, brachten auch den Organisatoren viel Freude. Letztlich waren es aber alle TeilnehmerInnen, die unser COME2GETHER2022 zum großen Erfolg gemacht haben.



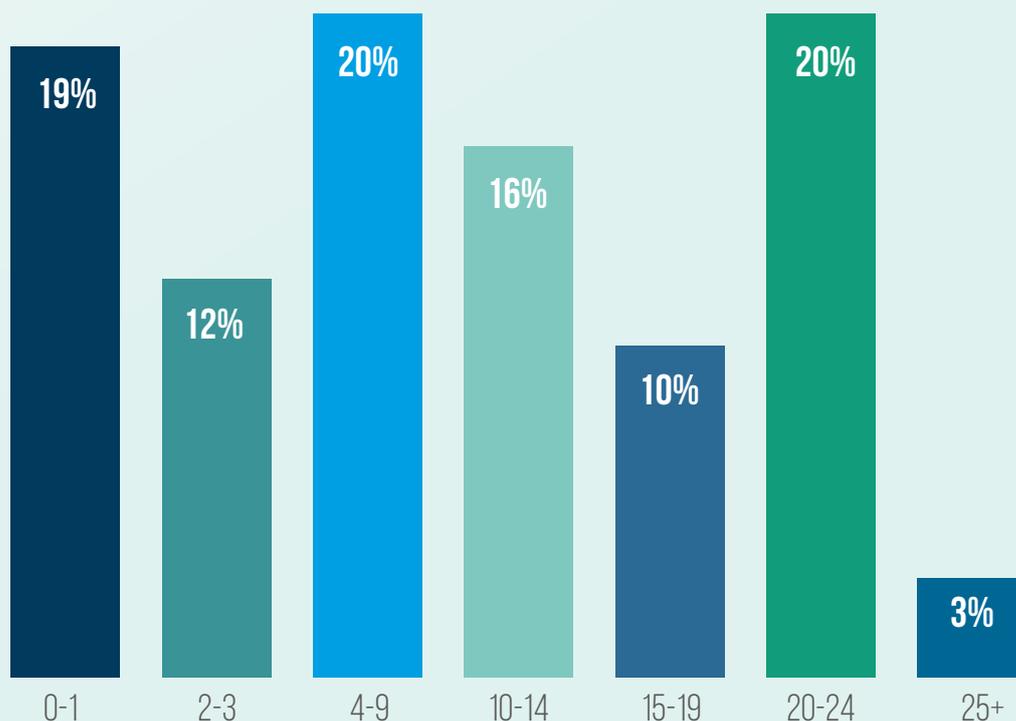
# MITARBEITERSTATISTIK

Menschen in Zahlen per Ende 2021

## BESCHÄFTIGT IN



## BETRIEBSZUGEHÖRIGKEIT IN JAHREN



# CUSTOMER SERVICES & SALES

*Alles für den zufriedenen Kunden*

## BUSINESS PROCESS OUTSOURCING AS A SERVICE

Branchenunabhängig bieten wir BPaaS für Unternehmen an, die sich künftig mehr auf ihr Kerngeschäft konzentrieren und somit ihren Geschäftserfolg weiterhin sichern möchten. Wir unterstützen bei der Optimierung von Prozessen und übernehmen die Durchführung bankspezifischer Back-Office Prozesse.

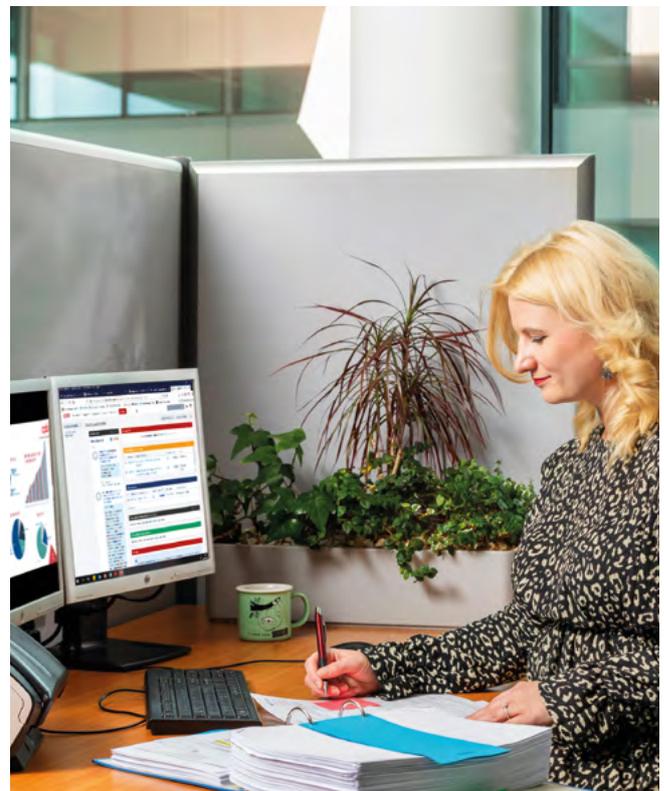
Beispielsweise für Banken im Wertpapierbereich kontrollieren und ergänzen wir Wertpapier-Stammdaten und -Kurse, verbuchen Kauf- und Verkauf-Kontrakte, Ein- und Auslieferungen, Ausschüttungen sowie Kapitalmaßnahmen und erbringen diverse individuelle Services. Im Bereich des Einlagengeschäftes kümmern wir uns primär um Kundeneröffnung, Zahlungsverkehr und die Beantwortung von Anfragen von Endkunden in unserem Contact Center.

Individuelle Service Level Agreements (SLA) sowie detaillierte Ablaufbeschreibungen definieren die jeweiligen Aufgabengebiete und gewährleisten eine transparente und reibungslose Zusammenarbeit.



## CONTACT CENTER

Unser Contact Center ist u.A. für das gesamte Kundenmanagement der „Renault Bank direkt“ verantwortlich. Dabei stehen unsere MitarbeiterInnen laufend in direktem Kontakt zu den Bankkunden und Interessenten. Es gibt eine enge Zusammenarbeit mit jenen Teams im Haus, die für die Entwicklung, Wartung und den Betrieb der, von der Renault Bank genutzten, Softwarelösungen (Core Banking, eBanking, Meldewesen) verantwortlich sind.



**MÖCHTEN SIE MEHR ÜBER  
UNSERE CLOUD & BUSINESS SERVICES  
WISSEN?**



## SERVICE DESK

Unsere Kunden profitieren von dem Wissen unserer erfahrenen MitarbeiterInnen und nutzen das SUPPORTNET um fachliche Anliegen und Wünsche sofort und direkt an unseren First-Level-Support zu richten.

SUPPORTNET ist 7x24 verfügbar, der Verlauf der Bearbeitung sowie der aktuelle Status von Einmeldungen kann jederzeit online verfolgt werden. Das Tool deckt den gesamten Lebenszyklus einer Anfrage, Softwareänderung, Datenänderung oder Fehlerbereinigung ab und stellt somit eine transparente und durchgängige Kommunikation und Dokumentation sicher – eine gute Basis für allfällige Audits.



## MARKETING & SALES

Wir möchten zeitgemäß informieren, unsere Kunden und Interessenten beraten und ihnen die Möglichkeit bieten jeweils die jüngsten innovativen Entwicklungen und Dienstleistungen unseres Hauses nutzen zu können. Das passiert mittlerweile über eine Vielzahl von Social Media Kanälen, aber auch über die Plattform INFOPOINT, die unseren Kunden exklusiv zur Verfügung steht.

Die Teilnahme an Präsenzveranstaltungen, Konferenzen und Road-Shows hat zuletzt, bedingt durch Corona, an Bedeutung verloren und ist der Digitalisierung gewichen. Anzunehmen ist, dass sich dieser Trend jedoch wieder etwas zu Gunsten persönlicher Begegnungen verändern wird.

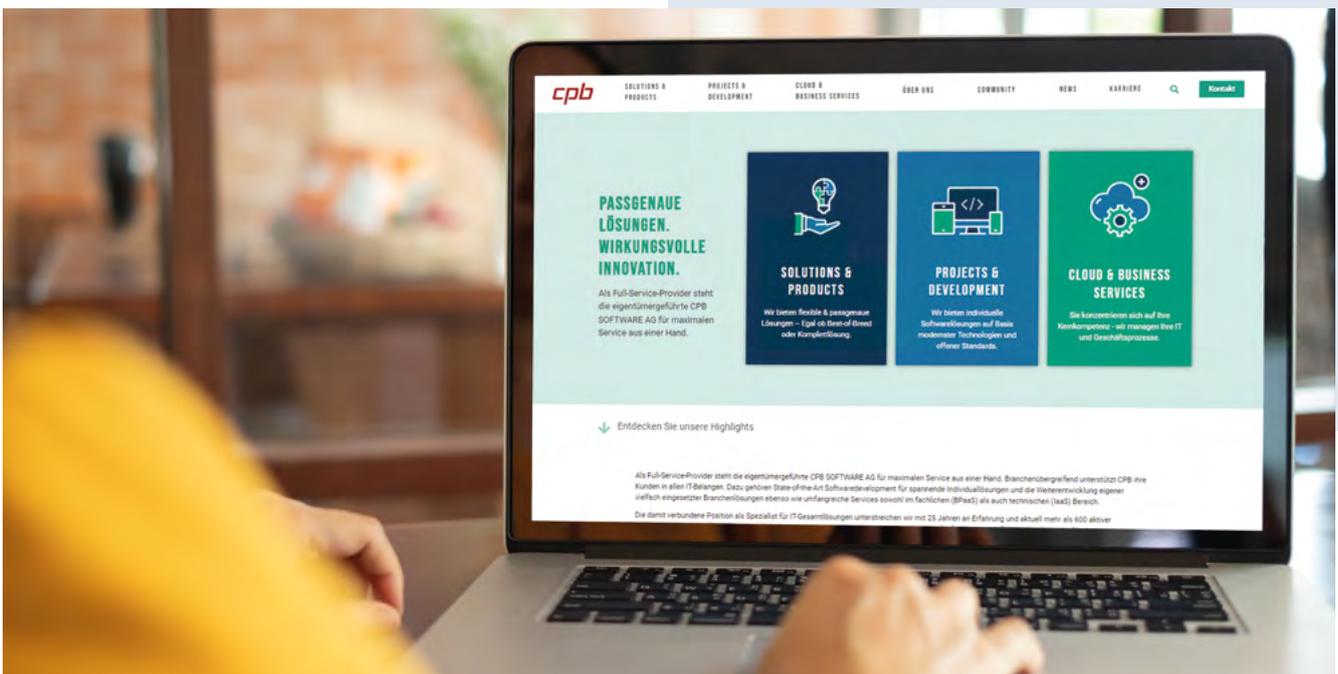
## NEUE HOMEPAGE

Im Herbst 2021 war es dann soweit. Nach monatelanger Planung und Arbeit ging unsere neue Homepage live, mit dem Ziel unseren Kunden und Interessenten eine moderne, benutzerfreundliche Seite zu präsentieren, auf der sich jeder Besucher auch ohne die Suchfunktion gut zurechtfindet.

Neben dem neuen Look der Seite, wurde auch die Navigation erleichtert und durch eine Branchenaufteilung ergänzt.

Die Seite wurde auch komplett neu strukturiert und in drei große Bereiche geteilt:

- **Solutions & Products:** Maßgeschneiderte Gesamtsysteme angepasst an Ihre Anforderungen.
- **Projects & Development:** individuelle Softwarelösungen auf Basis modernster Technologien.
- **Cloud & Business Services:** bedarfsgerechtes Outsourcing - egal, ob IT oder Business Services.



# PROJEKT- /PRODUKTMANAGEMENT

## Der digitale Weg mit CPB

Schon 2018 hat ein kleines Team rund um die Abteilung Development Frontoffice begonnen, die Weichen für eine risikolose und kundenorientierte Modernisierung für Bankkunden zu stellen. Was mit einer offenen Real Time Rest API Schnittstelle, um die TAMBAS Fonds-Applikation vom Kernbankensystem zu lösen begann, endete mit einer neuer prozessgesteuerten State of the Art Weboberflächen für Berater und TAMBAS Backoffice Mitarbeiter... die T360 Service-GUI.

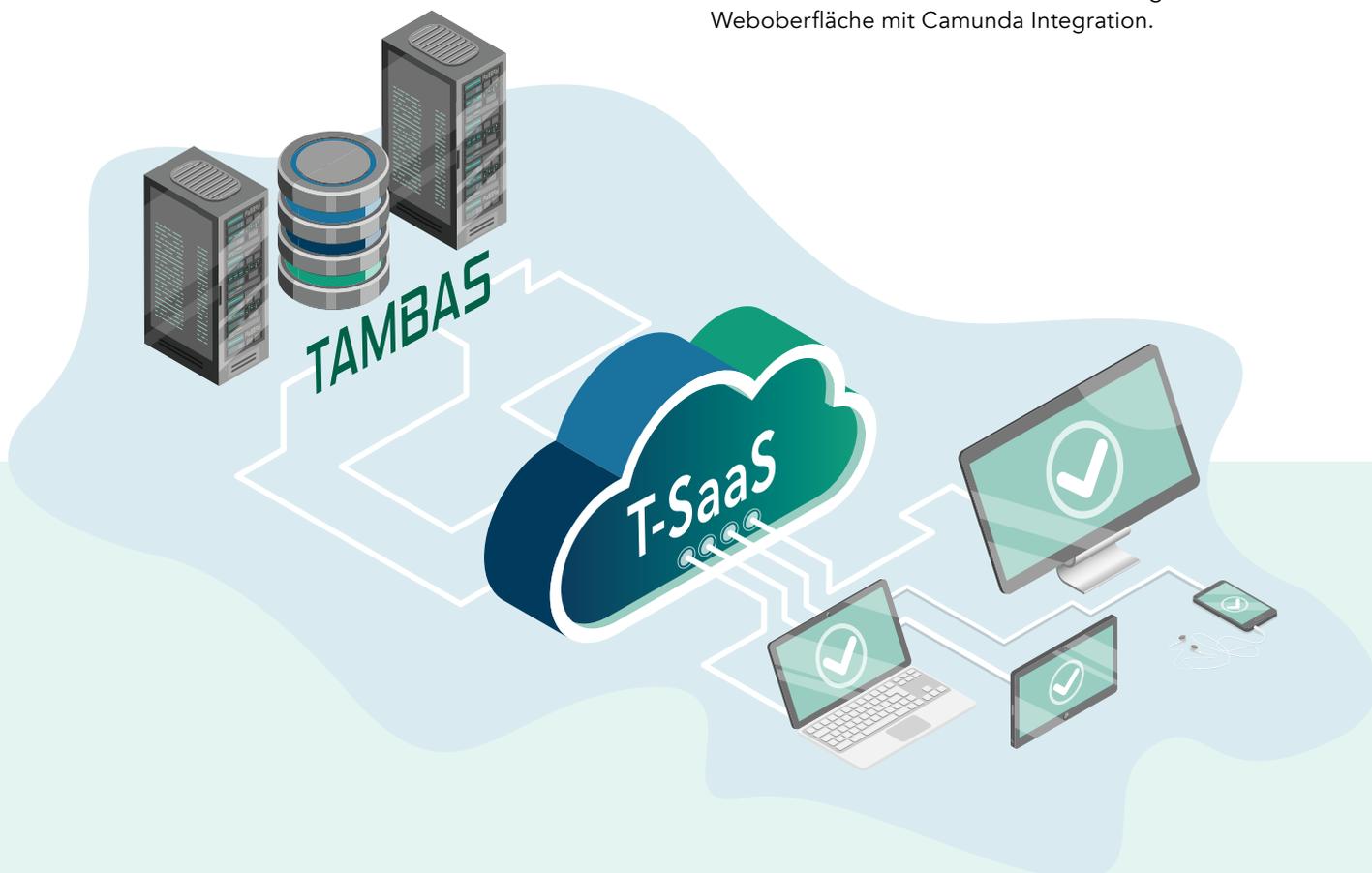
Aber der Reihe nach...

TAMBAS, das bekannte Kernbankensystem, mit seinen Datenbanken, Businessprüfungen, Kernmodulen und Prozessen bleibt auch in Zukunft unser bewährtes, hoch performantes und stabiles Kernsystem, das im Hintergrund Massendatenverarbeitung ermöglicht und eine sicherere Plattform für Ihre Daten darstellt. Die TAMBAS Expert-GUI ist die bereits bei allen unseren Kunden bekannte Benutzeroberfläche für Bankenprofis.

Rund um TAMBAS haben wir mit T-SaaS (TAMBAS Software as a Service) eine neue moderne Interface Schicht gelegt. Diese offene Architektur öffnet das Kernbankensystem TAMBAS für die digitale Außenwelt und ermöglicht, dass TAMBAS-Daten und -Services von FinTech Unternehmen, bankeigenen Randsystemen oder unseren eigenen Web- und Mobileprodukten PROFOS und T360 einfach und schnell mittels Rest API angebunden werden können. T-SaaS orientiert sich hier am Open Banking Standard (Open/API-Banking Plattform) und verfügt über ein hochverfügbares und leistungsstarkes Standard -Microservice-Cluster Environment durch Einsatz von marktführenden Open Source Komponenten wie Kubernetes.

Die neue T360 Service-GUI lädt über T-SaaS realtime Daten aus TAMBAS und bietet BankmitarbeiterInnen und BeraterInnen ein breites Sortiment funktionsgerechter, weitgehend selbsterklärender, moderner User-Oberflächen um prozessgesteuert die notwendigen Aufgaben zeitsparend und kosteneffizient erledigen zu können.

Diese neue Oberfläche ist eine auf Angular basierende Weboberfläche mit Camunda Integration.



Angular ist ein JavaScript-Framework welches von Google entwickelt wurde. Es zielt auf die Entwicklung von Web-Anwendungen und legt großen Wert auf Struktur und Qualität, während Camunda ein in Java geschriebenes freies Workflow-Management-System ist, mit dem Geschäftsprozesse in BPMN 2.0 definiert und ausgeführt werden können

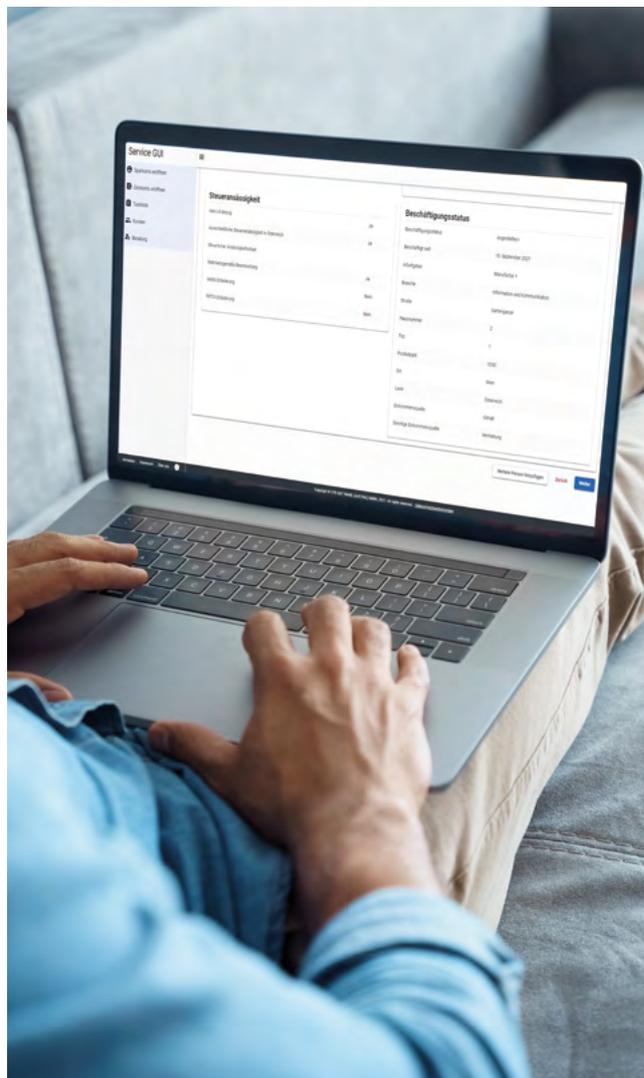
Mit T-SaaS und T360 Service-GUI kann CPB kontinuierlich und risikolos das Produktportfolio modernisieren, um den am Markt aktuellen und zukünftigen Software- Technologie und Sicherheitsstandards gerecht zu werden.

T360 Service-GUI ermöglicht unseren Kunden mit modernen benutzerfreundlichen Oberflächen ihre Geschäftsprozesse effizient und kostensparend abbilden zu können ohne ein Bank- oder TAMBAS-Experte sein zu müssen.

Mit diesem Portfolio kann CPB die Digitalisierung und den technologischen Wandel der Banken zum offenen, serviceorientierten Dienstleister unterstützen.

## PRODUKTE

- BeraterInnen-SaaS Control Center
- ePostfach
- Giro-, Spar – Kreditantrag und Durchführung
- Framework Open Banking für FinTechs
- Framework für AS/400 Kunden
- TAMBAS FONDS Transaktionen
- Beraterschnittstelle
- Wertpapierkurse
- Giro-, Spar-, Kredit-Antrag und Kreditberatung
- Takliste



# TAMBAS

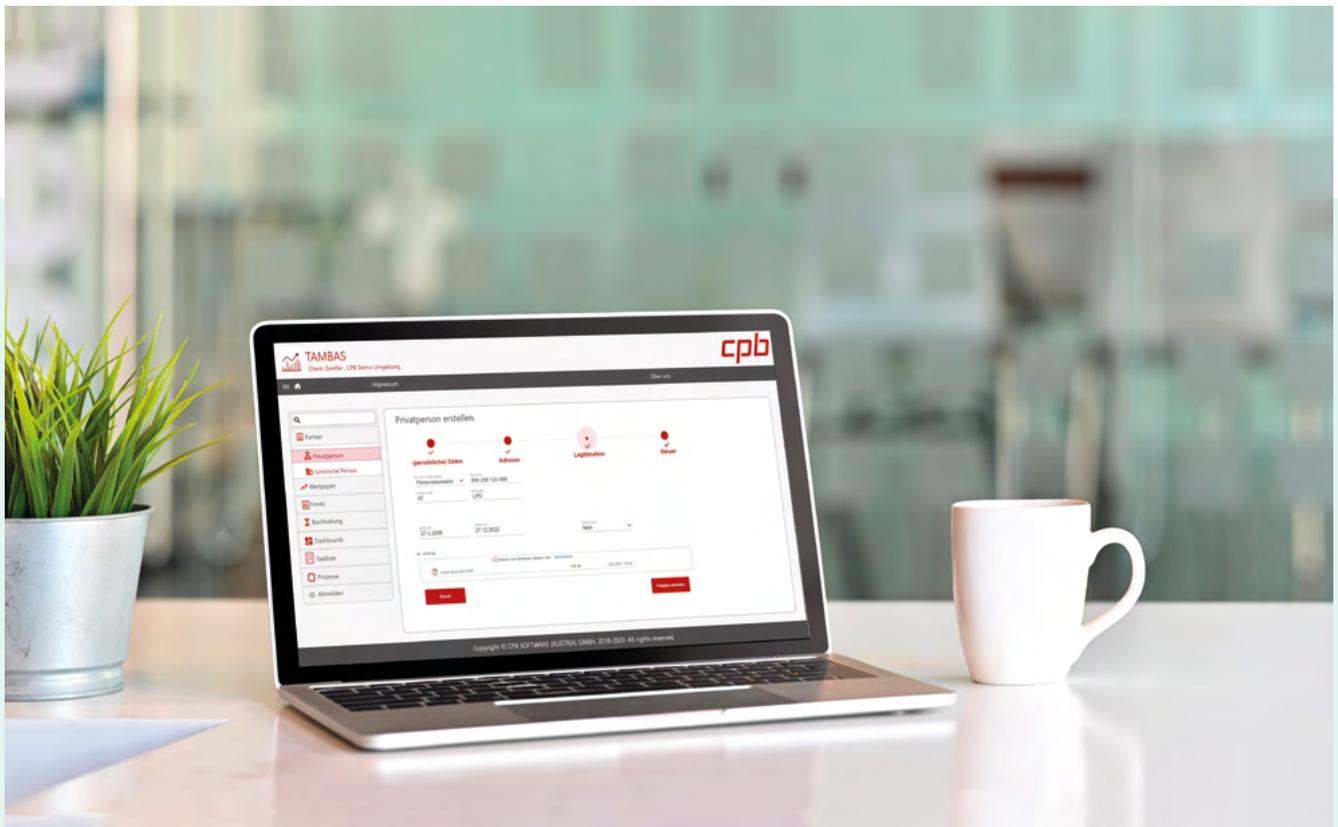
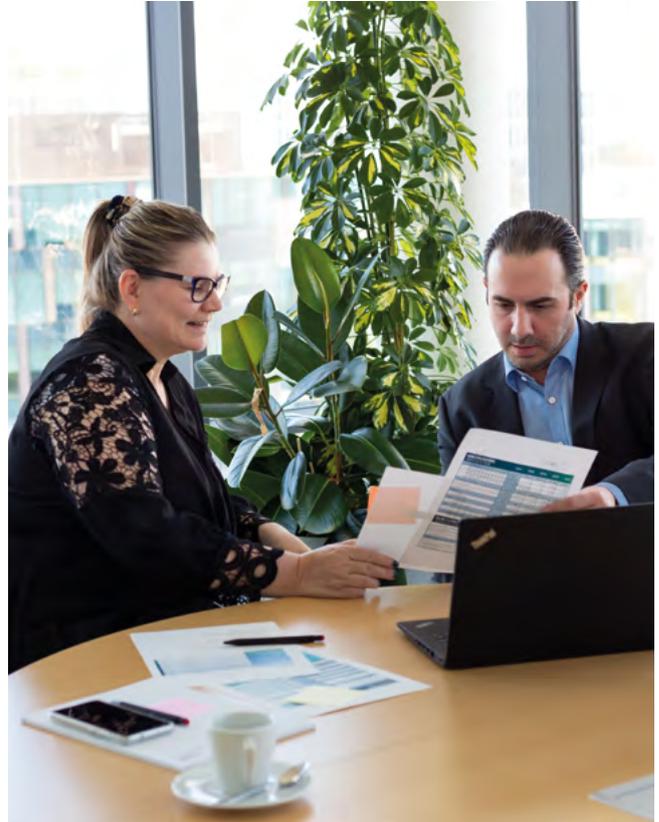
## Core Banking

TAMBAS ist ein bewährtes und leistungsstarkes Kernbanksystem mit Lösungsmodulen zu Kunden-, Konto- und Depotmanagement, Kreditgeschäft, Treasury, Zahlungsverkehr, Hauptbuch, Buchhaltung, Controlling und Wertpapiergeschäft. Für spezielle Aufgabenbereiche, wie z.B. das Nationalbank- bzw. Bundesbank-Meldewesen oder die Geldwäscheprävention kommen dabei vollständig integrierte Speziallösungen Dritter zum Einsatz.

Mit der systemunabhängigen Plattform TAMBAS IBP, stehen weitere leistungsstarke Komponenten zur Verfügung.

TAMBAS wird von vielen Privat- und Spezialbanken genutzt, die besondere Lösungskomponenten brauchen. CPB realisiert auch gerne individuelle, spezifische Anforderungen an Prozesse und Lösungen, bis hin zum Design und der Implementierung neuer Geschäftsfelder, rasch und unkompliziert.

Bei Neugründungen von Banken ist TAMBAS mitsamt den umgebenden Services von CPB eine hervorragende Plattform, um innerhalb weniger Monate einen vollumfänglichen Geschäftsbetrieb aufnehmen zu können. Die mit derartigen Aufgaben betrauten Teams von CPB agieren mit sehr viel Erfahrung und Spezialwissen rund um die Bedürfnisse von Finanzdienstleistern.



## PROJEKT ZÜRCHER KANTONALBANK ÖSTERREICH

Das Jahr 2022 hat sehr gut begonnen und wieder ist es CPB gelungen, ein umfassendes Projekt gemeinsam mit einem Kunden punktgenau über die Ziellinie zu tragen!

Die Zürcher Kantonalbank Österreich AG (ZKB) hat den Produktionsbetrieb mit TAMBAS, dem Kernbanksystem von CPB, am 3. Jänner wie geplant erfolgreich aufgenommen. Dem vorausgegangen ist ein komplexer Migrationsprozess, in dessen Rahmen nicht nur Daten aus dem Vorkernsystem übernommen werden mussten, sondern bei dem es auch zu einer Reihe von Prozessanpassungen und -optimierungen kam. Die Migration der Gesamtbank ist dann zeitlich und technisch fehlerfrei verlaufen. Zitat des Kunden "die Migration war ein großes Kino".

Zu den Details:

Im Jahr 2021 entschied ZKB nach eingehender Auswahl, ihre bestehende Bankenlösung auf die Gesamtbankenlösung von CPB zu migrieren. Die ZKB ist bereits seit Jahren teil der CPB Community und nutzt erfolgreich unser eBanking PROFOS. Diese moderne Web/App-Lösung für Kunden wird weiterhin eingesetzt und ausgebaut.

### CPB FAKTEN

## FAKT N°3 PROJEKTE

In 2021 wurden für zwei  
Großprojekte fast 60.000  
Projektstunden von CPB  
aufgewendet.



Mit der Migration verbunden war die Verlagerung des Betriebes und der Wartung der Hauptelemente des Bankensystems in die Rechenzentren von CPB und des Einsatzes von BPO-Services im Bereich Wertpapier, Meldewesen und Benutzerverwaltung.

Das Projekt startete mit einer eingehenden Analyse, in der der besondere Bedarf, die erforderlichen Software- und Prozessanpassungen analysiert, festgehalten und von der ZKB als Basis für die darauffolgende Umsetzung abgenommen wurden. Sehr früh wurde begonnen, das CPB-Bankensystem vorzustellen und zu schulen, um den ZKB-Mitarbeitern die Möglichkeit zu geben, sich mit dem System zu beschäftigen. Natürlich war dies schwierig, da ja wie immer das Kernpersonal das Tagesgeschäft, die Neueinführung und die Datenmigration gleichzeitig zu stemmen haben. Dies ist mit kräftigem Einsatz, lösungsorientiertem Denken und transparenter Kommunikation auf beiden Seiten bestens gelungen. Mehrere Testphasen folgten, in denen die Migrationsdaten und Softwareanpassungen immer detaillierter überprüft und nachjustiert wurden. Die Testphasen waren auf Grund des Zeitdruckes herausfordernd, wurden aber mit einer sehr gelungenen Generalprobe erfolgreich abgeschlossen. Bei dieser wurde bereits das umfassende Migrationsdrehbuch überprüft und die Abläufe für die Echtmigration vorgeübt.

Die Echtmigration und der Start mit TAMBAS wurden durch ein CPB-Kernteam vor Ort tatkräftig unterstützt.

Das Projekt hatte auch seine besonderen Herausforderungen und brachte einige Neuerungen:

- Auf Grund der stark gestiegenen Compliance-Anforderungen dauerte die Vertragsgestaltung bis zur Unterzeichnung > 6 Monate und beeinflusste den Projektablauf.
- Besonders herausfordernd war die Datenmigration der Gesamtbank (1.000 zu mappende Attribute und Einführung einer Partnergruppenlogik).
- Die Entwicklung bzw. Anpassung der vielen institutsspezifischen Besonderheiten in TAMBAS wie Anlagereport, Massenorders bei Umschichtung und vielem mehr.
- Mit ihren speziellen, dem exklusiven Private Banking der ZKB geschuldeten Anforderungen, hat die Bank auch zu einer bedeutenden Weiterentwicklung des CPB Beraterfrontends dem „NAVIGATOR“ beigetragen. Dieser unterstützt nun auch den Angebots- und Beratungsprozess inkl. Geeignetheitsprüfung und Kosten-Nutzen-Analyse, hat ein Dashboard mit Kennzahlen-Drill-Down und ein Dashboard mit Events und Tasks dazu bekommen und wurde mit einer Vielzahl von Neuerungen ausgestattet (z.B. Kunden-Gesamtobligo, Konditionen etc.).

- Die gemeinsame Konsolidierung der über 400 verwendeten Listen und Auswertungen, und der Aufbau eines leistungsfähigen Data Warehouse mit MS Reporting Server war eine besondere Herausforderung. Es wird nun überlegt, dieses 2022/2023 zum einem vollwertigen Financial Data Warehouse auszubauen. Mit diesem wird dann eine vollständige Historisierung, intuitive Berichterstellung, die Einbindung des bestehenden CRM-Systems (Weiterentwicklung zum Enterprise DWH) und weitere Leistungssteigerungen möglich werden.

Herauszuheben ist die besonders enge, offene und pragmatische Zusammenarbeit und Kommunikation der beiden Häuser während des Projektes auf allen Ebenen, obwohl durch COVID19 der Großteil der Abstimmungen, Arbeiten und Schulungen digital gelöst werden mussten. Damit konnten auftretende Hindernisse rasch aus dem Weg geräumt werden und Abläufe gestalteten sich Hand in Hand.

Der Zug nach vorne und Lösungsorientierung stand bei allen Projektbeteiligten im Vordergrund und hat zum Erfolg und dem exakten Produktionsstart beigetragen.



# PROFOS

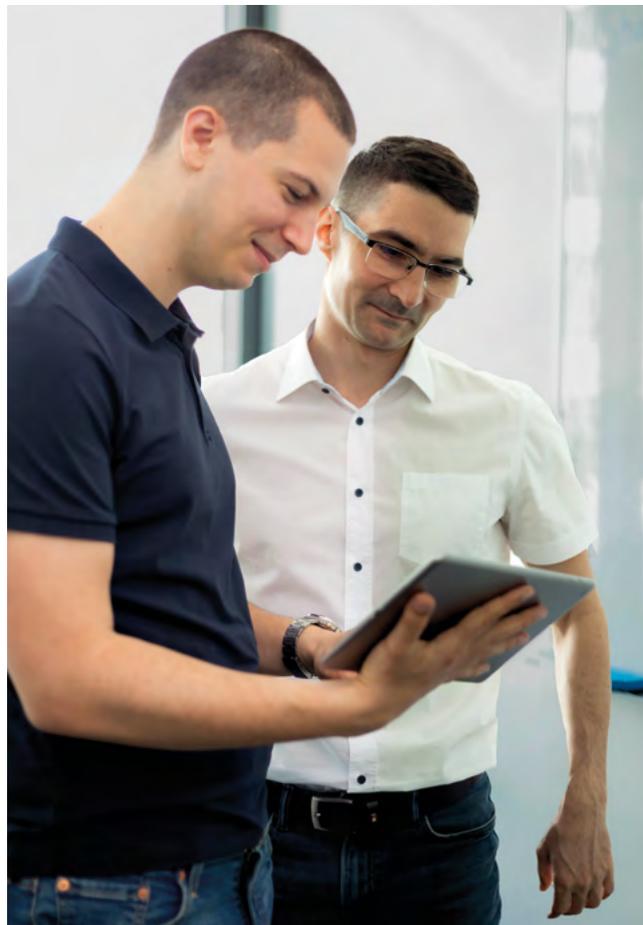
## eBanking

Das digitale Angebot einer Bank oder eines Finanzdienstleisters gründet zuerst auf der Online-Plattform, die der Kunde nutzt, um seine Finanzen zu managen. Um hierfür eine perfekte Lösung bieten zu können, haben wir unser eBanking PROFOS geschaffen: überall und jederzeit verfügbar, responsiv designed, nutzbar auf den gängigen Smartphones, Tablets und Desktops – die User Experience, die sich Ihr Kunde wünscht.

PROFOS bietet modernes, maßgeschneidertes, 7x24-Online-Banking – ob im Browser oder als App für iOS und Android. Die intuitive Lösung bietet spezielle Module, sowohl für das Private Banking als auch für das Einlagengeschäft/Online-Sparen. Themen wie die Konto-/Depoteröffnung, das Onboarding, die Identifikation und Portfolioübersicht werden ebenso unterstützt wie auch der Zahlungsverkehr (SEPA- und Auslandsaufträge, Daueraufträge), ein elektronisches Postfach, Kredite und das Wertpapiergeschäft.

PROFOS nutzt mit der „T-SaaS (TAMBAS Software as a service) Open Rest API“ eine moderne Core Banking Schnittstelle und stellt seinerseits eine PSD2 Schnittstelle für externe Zahlungsdienstleister (z. B. FinTechs) zur Verfügung.

Die einfach erweiterbare Architektur bietet umfangreiche Integrationsmöglichkeiten zu Front- und Backoffice Systemen.



MEHR ÜBER  
PROFOS  
ERFAHREN



# SECTRAS

## deutsche Steuerlösung

SECTRAS ist die marktführende Komplettlösung für die Abwicklung der Deutschen Abgeltungsteuer – von der Steuerkalkulation, über das Meldewesen, bis zur Erstellung des komplexen On- bzw. Off-Shore Kundenreportings.

Zur Abwicklung der steuerrechtlichen Anforderungen rund um die Deutsche Abgeltungsteuer stellt SECTRAS eine Reihe von Komponenten zur Verfügung, welche über eine enorme technische Leistungsfähigkeit verfügen und dem Kunden eine hohe Flexibilität in Bezug auf seine individuellen Anforderungen und Wünsche ermöglichen.

Modularität, Skalierbarkeit und die Verwendung moderner Entwicklungsmethoden machen SECTRAS zu einem der effektivsten Systeme am Markt.

### STEUERREPORTING

SECTRAS deckt sowohl das in- und ausländische kundenspezifische Steuerreporting als auch die Berichterstattung an die für steuerrechtliche Belange zuständigen deutschen Behörden vollständig ab.

- Nationales „Onshore“ Steuerreporting
- Internationales „Offshore“ Steuerreporting
- §23 Reporting
- Kontoevidenzmeldung §24c KWG
- CRS Reporting
- KMV Meldungen via ERiC

und viele weitere.



### SECTRAS AS A SERVICE

Immer mehr Kunden nutzen SECTRAS in der Servicevariante

- risikofrei
- kostengünstig und
- ressourcenschonend.

CPB liefert, betreibt und wartet sämtliche Systeme und kümmert sich um Transaktionsverarbeitung, Meldewesen, Kunden- und Steuerreporting und viele weitere Aufgaben, die Sie operativ nicht wahrnehmen können oder möchten.

MEHR ÜBER  
SECTRAS  
ERFAHREN



# WMACCESS

## Stammdaten in optimaler Aufbereitung

Seit über 20 Jahren ist die CPB ein Partner von WM Datenservice. Mit WMACCESS via Internet stellt die CPB eine interaktive und kostengünstige Möglichkeit zur Verfügung, um diese WM-Daten über das Internet abzufragen. In der WMACCESS Inhouse Solution wird zusätzlich auch eine einfache Integration in die bestehende Infrastruktur von Banken und Finanzdienstleistern für ein Straight-Trough-Processing ermöglicht.

### WMACCESS VIA INTERNET

WMACCESS via Internet ermöglicht die Abfrage von Wertpapierinformationen, insbesondere steuerrelevante Finanzdaten im Pay-per-View Verfahren.

Wertpapierstammdaten zur steuerlichen Klassifizierung von Wertpapieren, Daten zur Reform der Investmentbesteuerung 2018 und alle Ertragnisdaten für ein umfassendes Steuerreporting wie z.B. Ertragnisaufstellungen und Jahressteuerbescheinigungen sowie Regulatorische Daten zu PRIIPs und MiFID II inkl. Zielmarktdaten können kosteneffizient abgefragt werden.

### WMACCESS INHOUSE

Bei der Inhouse Solution ist die gesamte Produktsuite WMACCESS, bestehend aus Datenbank mit Importprogramm sowie grafischer Benutzeroberfläche, im Rechenzentrum des Kunden installiert. Alle von Wertpapier-Mitteilungen gelieferten Wertpapierdaten und Kursinformationen werden somit für Front- als auch



für Backoffice Systeme kosteneffizient und funktional aufbereitet zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch kann das Applicationhosting auch im Rechenzentrum der CPB SOFTWARE (GERMANY) GMBH erfolgen.

### SERVICES

#### Individuelle Datenfeeds

Mit unseren individuellen Datenfeeds werden einmalige oder regelmäßige Datenversorgungen bestimmter Gattungen in einer einfachen, flexiblen und schnell implementierbaren Art und Weise bereitgestellt.

#### Überwachung von WM-Daten

Möchten Sie eine Benachrichtigung erhalten, wenn sich WM-Daten für ein von Ihnen verwaltetes Wertpapier ändern? Mit unserer Dienstleistung zur Überwachung von WM Daten ist ein bestandsbezogenes Monitoring möglich.

WKN	ISIN	WKN Kurzbeschreibung	WKN	WKN	Ertrag	Ertrag	Ertrag	Ertrag
0800017408	DE0001740810	DEUTSCHE PFL. D. 2003V 10	0800017408	08.08.2019	14.08.2019	14.08.2019	14.08.2019	14.08.2019
DE0001740810	DE0001740810	DEUTSCHE PFL. D. 2003V 10	0800017408	08.08.2019	14.08.2019	14.08.2019	14.08.2019	14.08.2019
DE0001740810	DE0001740810	DEUTSCHE PFL. D. 2003V 10	0800017408	08.08.2019	14.08.2019	14.08.2019	14.08.2019	14.08.2019

# INDIVIDUALLÖSUNGEN

## Software nach Maß

Wir bieten individuelle Softwarelösungen auf Basis modernster Technologien und offener Standards. Als Digitalisierungsexperten profitieren unsere Kunden von maßgeschneiderten Komplettlösungen als Rundumsorglos-Paket für eine Vielzahl von Themengebieten. Zu diesen zählen mobile Apps für das mobile Arbeiten, Portallösungen, eGovernment Anwendungen, E-Mobility Lösungen, Forschungsprojekte im Bereich Post-Quanten-Kryptographie und vieles mehr.

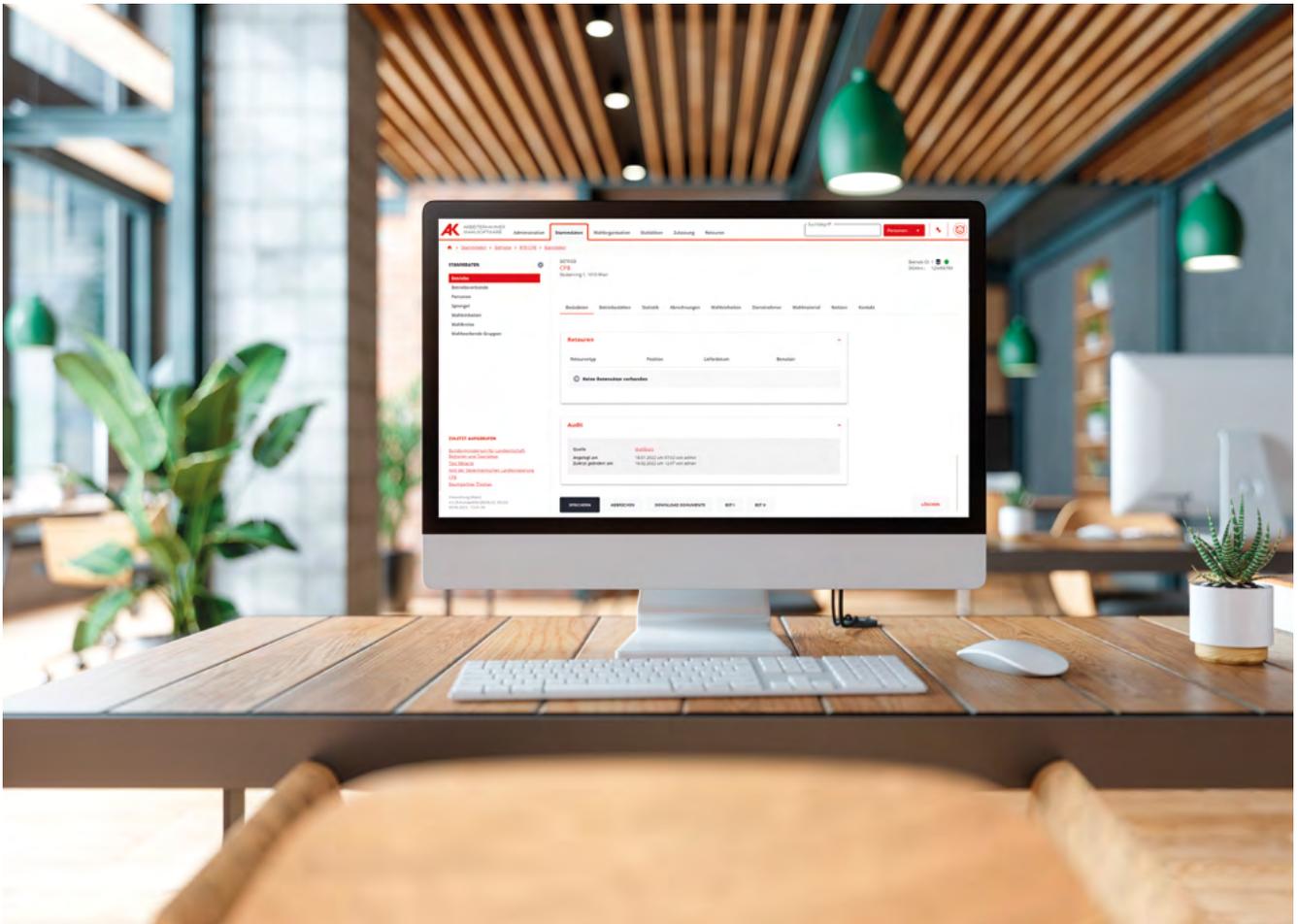
Mehr als 25 Jahre Erfahrung im Bereich der Individualsoftwareentwicklung machen uns zum starken Partner bei der Umsetzung komplexer und sicherheitskritischer IT-Projekte. Die Projektumsetzung erfolgt durch unser erfahrenes und hochqualifiziertes Entwicklungsteam. Expertenwissen in den verschiedensten Domänen – wie Large-scale-Enterprise Anwendungen auf Basis von Container-Technologien oder modernste Portal-lösungen mit Microapp-Architektur – sind Garant für eine erfolgreiche und nachhaltige Umsetzung von Softwareprojekten. Dieser Wissensvorsprung

wird durch Schulungen, Zertifizierungsprogramme und Teilnahme an Entwicklerkonferenzen laufend ausgebaut. Dadurch garantieren wir Knowhow auf höchstem Niveau für uns und unsere Kunden.

## ARBEITERKAMMER WAHLSOFTWARE

Alle 5 Jahre wählen über 3 Millionen Beschäftigte ihre Interessensvertretung. Dieses Wahlergebnis legitimiert die politische Richtung und Arbeit der Arbeiterkammern in Österreich für die nächste Periode. Die Organisation der Wahl ist eine sehr aufwändige Phase für die Arbeiterkammern und deren MitarbeiterInnen. Die Arbeiterkammern der Bundesländer vertrauen dabei auf Software von CPB. In einem mehrstufigen öffentlichen Vergabeverfahren konnten wir mit unserem Angebot überzeugen und die Wahlsoftware gemeinsam mit den Arbeiterkammern umsetzen. Das Entwicklungsteam wurde durch ein Produktteam unterstützt welche als Fachexperten wertvollen Input lieferten und das Backlog verantworteten.





Die agile Umsetzung in 3 Wochen Sprints schaffte Transparenz und für den Auftraggeber die Möglichkeit steuernd ins Projekt einzugreifen. Technologisch wurde auf einen modernen und lizenzkostenfreien Stack gesetzt. Im Frontend wurde Angular eingesetzt, Serverseitig setzten wir auf Java und Containertechnologien.

Die Wahlsoftware unterstützt sämtliche notwendigen Phasen vor sowie nach der Wahl. Beginnend mit der Datensammlung und -erfassung werden Wählerlisten und Sprengel erstellt, Wahlorte und Wahlzeiten definiert. Aus der Anwendung werden unterschiedlichste Schriftstücke generiert für die Kommunikation aber auch zur Unterstützung der Arbeitsabläufe (z.B.: Checklisten, Barcodes usw.). Berechnungen unterstützen die MitarbeiterInnen und reduzieren Fehlerquellen beispielsweise bei der Kalkulation der benötigten Wahlmaterialien oder bei der Auszahlung von Spesen und Aufwandsentschädigungen für die Wahlhelfer und -zeugen. Die Anbindung von Druckereien und Diensten wie dem ZMR bzw. einem SMS Provider optimiert den Workflow für alle zukünftigen BenutzerInnen. Nach Auszählung der Stimmen werden auf Sprengelebene die Ergebnisse erfasst und in einer dynamischen Online-Präsentation hochgerechnet und visualisiert.

Für Dienstgeber wurde eine eigene Webanwendung zur Verfügung gestellt, um die Daten von MitarbeiterInnen und Betriebsstätten durch die Dienstgeber erfassen und pflegen zu können.



**MEHR ÜBER  
PROJECTS &  
DEVELOPMENT**

WählerInnen können in einem Self-Service-Portal die eigenen Daten einsehen und ggf. korrigieren und beispielsweise eine Wahlkarte beantragen.

Eine Online-Wählerliste für die MitarbeiterInnen in den Wahllokalen hilft bei der Durchführung der Stimmabgaben vor Ort den papierlosen Überblick zu behalten.

Die Software geht 2022 in eine Testwahl welche die Generalprobe für die Wahl 2024 sein wird. Hier soll das Gesamtsystem nochmal ausreichend in einem Echtbetrieb getestet werden und gleichzeitig Prozesse und Strukturen etabliert werden, welche eine reibungslose Wahl garantieren werden.

# IT-SERVICES

*NetApp für die interne IT*



Um unseren Kunden optimalen Service anbieten zu können, braucht es eine stabile und sichere Unternehmensinfrastruktur. Da setzen wir auf verlässliche Lösungen – eine davon ist NetApp Storage. Von unserer dualen Rolle als Netapp Kunde UND kompetenter Netapp Gold Partner profitieren Kunden in vielerlei Hinsicht. Nach dem Motto „Drink your own champagne“ setzen wir Netapp-Technologien selber ein und teilen unsere best practices mit unseren Kunden.

Strengere behördliche Vorgaben, wie DSGVO, Compliance Richtlinien, Bankenvorschrift Basel, uam. für Endkunden wie Banken oder öffentliche Verwaltung, sowie steigender Performancebedarf, machten bei CPB ein Technologie Update notwendig. CPB entwickelt komplexe Softwarelösungen, betreibt optional auch diese Anwendungen und bietet außerdem Managed Services. Gemeinsam mit NetApp wurden die Hochverfügbarkeitslösung und eine neue Backup Strategie konzipiert und umgesetzt, dieser Wissenstransfer direkt vom Hersteller kommt in der Folge den Endkunden zu Gute. Das Ergebnis sind verlässliche und schnellere Services, die nur mit dem erfolgten Technologiesprung möglich wurden.



”

*Man kann Schulungen in der Theorie machen, aber für uns ist die Zusammenarbeit mit NetApp der beste Weg. Alle sitzen an einem Tisch und da kommt viel Expertenwissen mit, das sehe ich ganz klar als Vorteil.*

Johannes Beer

Leiter IT-Services Operations



CPB ist präsent in ganz Europa aus dem Finanzsektor, Behörden und Industrie vertrauen auf die Kompetenz der CPB SOFTWARE Gruppe. Gegründet vor 25 Jahren als Spezialist für Banken-Software, hat das innovative Unternehmen heute fast 250 Mitarbeiter in Österreich und Deutschland. Diese entwickeln komplexe Lösungen für Banking, eGovernment und eBusiness, wenn gewünscht übernehmen sie auch den professionellen Betrieb der Anwendungen in Rechenzentren. Das Portfolio wird durch Managed IT-Services komplettiert, von Konfiguration über Beschaffung bis zur Systembetreuung.

## IT AM PULS DER ZEIT

Innovation hat bei CPB einen hohen Stellenwert, denn die Branche wandelt sich schnell, ebenso die Anforderungen der Kunden, berichtet Johannes Beer, Leiter IT-Services Operations bei CPB: „Die SLAs werden aufgrund der Vorgaben der Behörden immer stärker: Wie muss eine Bank sich rüsten, um Ausfälle zu vermeiden, bzw. so kurz wie möglich zu halten. Auch die Datenmengen steigen. Uns war klar, diese Herausforderungen sind nur mit aktueller Technologie zu lösen.“ Seit 2003 ist CPB ein Kunde von NetApp und hat sich dabei ständig weiterentwickelt, schon früh setzte man auf den MetroCluster, der im Bereich Services ein Kernsystem ist, um im Rechenzentrum Hochverfügbarkeit bereitzustellen.

Die Performance, sowie die Erneuerung der Backup Strategie, machte das nächste Technologie-Update erforderlich. In vielen Gesprächsrunden mit Professional Service Consultants von NetApp sowie mit Partnern wurde gemeinsam analysiert und diskutiert, um die beste Lösung zu finden. Zusätzlich wurde auf einer Veranstaltung der Kontakt zu anderen NetApp Kunden mit ähnlichen Anforderungen ermöglicht, was seitens CPB geschätzt wurde, um das Bild abzurunden. Die Entscheidung fiel auf einen AllFlash MetroCluster für die Produktion, die bewährte synchrone Spiegelung bleibt weiterhin die Basis für Hochverfügbarkeit. Das Konzept des MetroCluster von NetApp verteilt den Storage auf zwei entfernte Standorte, Daten werden redundant und synchron vorgehalten, sodass auch bei Komplettausfall eines Standorts unterbrechungsfrei weitergearbeitet werden kann.

## INNOVATIVE BACKUP STRATEGIE BESCHLEUNIGT WIEDERHERSTELLUNG

Die neu konzipierte Backup Strategie setzt auf die Snapshot Technologie von NetApp. Dabei werden in kurzen Abständen platzsparende Kopien von Dateien und Verzeichnissen erstellt, sodass eine schnelle Wiederherstellung möglich ist. Hardwareseitig stehen bei CPB für das Snap-Backup FAS2720 Knoten zur Verfügung. Für den Tier-2 Storage nutzt man bestehende SAS Shelves mit schnellen Spindeln; mittels SnapMirror werden Daten vom primären auf den sekundären Storage repliziert, das erhöht

die Verfügbarkeit und beschleunigt das Recovery. Dazu erklärt Beer: „Der große Vorteil dieser Lösung ist, dass bis zu 120 Generationen in der NetApp Umgebung bleiben, sie verlassen nicht einmal das Produktivsystem. Wenn ich Daten zurückholen will, ist das eine beeindruckende Technologie: Während die Systeme noch restoren, kann ich schon starten, man kann also sagen, dass eine komplette Maschine in 5 Minuten zurückgestellt ist.“

Die Gesamtlösung bietet viele Vorteile: Im Bereich Hosting kann CPB jetzt virtuelle hochverfügbare Hardware bereitstellen und ohne direkten Zugriff auf die Systeme - dank der neuen Technologie - sichern. Für neue Kundenprojekte und die eigene Entwicklungsabteilung können rasch und einfach neue Systeme zur Verfügung gestellt werden. Die Mandantenfähigkeit der Systeme gewährleistet, dass unberechtigter Datenzugriff von Dritten verhindert wird. Backup und Restore läuft 24/7 ohne Downtime, auch bei einem Full Backup und großen Datenmengen. „Die Restorezeiten haben sich von zwei bis drei Stunden auf ein paar Minuten reduziert. So etwas ermöglicht nur ein Technologie Update, weil wir es jetzt ganz anders machen: Das Zusammenspiel der Backuplösung mit den Snapshots darunter ist ein klarer Vorteil“, betont Beer.

## CPB FAKTEN

# FAKT N°4 SICHERHEIT

Es werden an einem Arbeitstag durchschnittlich 2,5 Millionen Security Events automatisiert analysiert und im CPB Security System aufbereitet.



## GEMEINSAME UMSETZUNG BRINGT DIREKTEN WISSENSTRANSFER

Wie schon in früheren Projekten wurde die Umsetzung der Lösung gemeinsam durch Professional Services Consultants von CPB und NetApp durchgeführt. Die neuen Systeme wurden schrittweise aufgebaut, die Daten migriert und die Lösung ohne Downtime in Betrieb genommen. Beer schätzt beim gemeinsamen Vorgehen den Know-how Transfer: „Man kann Schulungen in der Theorie machen, aber für uns ist die Zusammenarbeit der beste Weg. Alle sitzen an einem Tisch und da kommt viel Expertenwissen mit, das sehe ich ganz klar als Vorteil. Wir holen uns zusätzlich die Expertise direkt vom Hersteller, denn Planung ist das tägliche Brot der NetApp Professional Services Consultants, die wissen am besten, wie ihre Technologie für den Kunden problemlos funktioniert.“ Als zweiten Vorteil nennt Beer die zugeschnittene Lösung, statt einer fixfertigen, denn jedes Unternehmen hat spezifische Ausprägungen, die in der Zusammenarbeit berücksichtigt werden können.

## ROLLE ALS KUNDE UND PARTNER NÜTZT ENDKUNDEN

Der Wissensaustausch mit NetApp kommt auch den Kunden von CPB zugute: Mit einem eigenen Vertriebsbereich und entsprechend zertifizierten Mitarbeitern ist CPB Goldpartner von NetApp. Nach dem Motto „Drink your own champagne“ nützt man die Möglichkeit, Lösungen bei sich selbst einzusetzen, um sie dann mit Best Practices in Kundenprojekte einfließen zu lassen. Von dieser dualen Rolle als Kunde und Partner von NetApp profitieren Endkunden in vielerlei Hinsicht: So sammelt die Entwicklungsabteilung Erfahrungen im Hinblick auf künftige Projekte mit Containertechnologie und Kubernetes; IT-Services Operations gewinnt praxisbezogenes Know-how für Backup-Konzepte, Datenverfügbarkeit und Performance; als Hosting-Provider geht es um Vorteile der Kunden in Bezug auf Datensicherheit und Datenschutz. „Wir haben die Expertise, weil wir es selbst machen. Außerdem hören wir uns immer um, was es Neues gibt. Ein aktuelles Beispiel ist die SnapLock Technologie, mit der wir unser Dokumentenarchiv umstellen werden, damit Daten

konsistent und schreibgeschützt sind, um gesetzliche Aufbewahrungsfristen abzubilden. Diese Technologie wollen wir zukünftig auch für das AS/400 Belegarchiv unserer Bank-Kunden einsetzen“, so Johannes Beer über die nächsten Schritte.



**ERFAHREN SIE  
MEHR ÜBER  
IT-SERVICES**



### SMIR - PROFIS MIT HERZ HELFEN UND PFLEGEN

Mit der Sozial-Medizinischen Initiative Rodaun (SMIR) - einer kleinen Organisation, die Großes tut - möchten wir einen Kunden vorstellen, der im sozialen Bereich tätig ist und sich um die Betreuung und Pflege von hilfsbedürftigen Menschen kümmert. Der gemeinnützige Verein ist in Wien 23 zu Hause, betreut mehr als 400 Klientinnen und Klienten und leistet für diese ca. 25.000 Stunden pro Jahr. Unsere Professional Services Kollegen betreuen die IT-Infrastruktur vor Ort und sorgen dafür, dass das System sicher und stabil läuft. Wir haben die Geschäftsführerin Frau Andrea Reisenberger zum Interview gebeten und einen interessanten Einblick in die Arbeitswelt der Pflegebranche bekommen:

#### CPB: Liebe Frau Reisenberger, wie darf man sich die Tätigkeit/den Arbeitsalltag von SMIR vorstellen?

*Frau Reisenberger:* Dienstbeginn für die Pflegepersonen ist meistens um 7 Uhr und am Vormittag werden etwa 5 bis 7 Klient\*innen besucht. Wir helfen bei der Körperpflege, richten das Frühstück, helfen beim Ankleiden. Manchmal müssen Verbände gewechselt werden, Blutdruck und Blutzucker kontrolliert werden und Medikamente eingeschachtelt werden. Ein wichtiger Teil unserer Arbeit ist das Organisieren: Beschaffung von Verordnungen für Verbände, Inkontinenz-

Hilfsmittel, Organisieren von Arzt-Terminen bzw Koordinieren aller Termine der Klient\*innen, wenn es keine Angehörigen gibt, die sich darum kümmern. Beratung zu Pflegegeld-Angelegenheiten, Physiotherapeuten, die ins Haus kommen und vieles mehr. Zu Mittag gegen 13 Uhr endet der Vormittagseinsatz und am Abend ab 16 Uhr beginnt die Abendrunde, die bis 20 Uhr dauern kann.

#### Wieviele Mitarbeiter beschäftigt SMIR?

Zur Zeit sind 15 MitarbeiterInnen bei SMIR angestellt, 2 diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen unterstützen uns freiberuflich.

#### Wie funktioniert die Zusammenarbeit mit anderen Hilfsorganisationen bzw. Kooperationspartnern?

SMIR ist Mitglied beim Dachverband Wiener Sozialeinrichtungen, hier finden regelmäßig Treffen mit allen Organisationen, die in Wien Pflege anbieten, statt (in den letzten Jahren fast ausschließlich online). Hier ist guter Austausch möglich. SMIR ist auch Mitglied bei der Sozialwirtschaft Österreich (das ist unser Kollektivvertrag), auch hier finden gute und konstruktive Gespräche statt. Dieser Austausch ist für einen kleinen Verein wie SMIR sehr wichtig.

### KONTAKT

Gemeinnütziger Verein SMIR  
Sozial-Medizinische Initiative Rodaun  
Breitenfurter Straße 455, 1230 Wien  
kontakt@smir.at  
www.smir.at





Ohne IT geht ja heutzutage gar nichts mehr, wenn die ausfällt, steht alles still. Ich bin beruhigt, dass wir mit CPB einen Partner haben, auf den wir uns verlassen können, dass unsere Daten sicher und gesichert sind.

Andrea Reisenberger, MBA

Geschäftsführerin SMIR

**SMIR ist ja eine private Initiative und wird als gemeinnütziger Verein geführt. Wie finanzieren Sie sich?**

60% unserer Einnahmen kommen von den KlientInnen, 20 Prozent vom Fonds Soziales Wien, von dem wir eine Objektförderung erhalten. SMIR hat ca. 750 Mitglieder, die Mitgliedsbeiträge machen 10% unserer Einnahmen aus. Die Zusammenarbeit mit Altern in Würde, einer Organisation, die 24h-Betreuung anbietet, und Spenden sind weitere Einnahmequellen.

**Was sind aktuell die größten Herausforderungen?**

Die absolut größte Herausforderung ist, Personal zu finden. De facto ist über den Arbeitsmarkt niemand zu bekommen und so haben wir begonnen, in Zusammenarbeit mit dem AMS und WAFF selber Pflegeassistent\*innen auszubilden. Die Pflegereform stockt seit Jahren, der Beruf hat nicht das beste Image und auch bei der Bezahlung müsste Bewegung ins Spiel kommen. Hier ist die Politik gefragt!

**Was waren die schönsten und berührendsten Momente in Ihrer Arbeit?**

Ich selber arbeite im Büro und berate oft pflegende Angehörige. Wenn diese nach einem Beratungsgespräch erleichtert sagen, dass sie froh sind, dass sie wissen, wo sie sich hinwenden können, wenn sie Hilfe brauchen, dass es ihnen nach dem Gespräch besser geht, dann ist das ein schöner Moment.

**Wie wichtig ist Ihnen die IT und die Unterstützung durch CPB?**

Ohne IT geht ja heutzutage gar nichts mehr, wenn die ausfällt, steht alles still. Ich bin beruhigt, dass wir mit CPB einen Partner haben, auf den wir uns verlassen können, dass unsere Daten sicher und gesichert sind.

**Wenn Sie sich was wünschen dürften, was wäre das?**

Ich würde mir wünschen, dass Menschen der Pflege die Bedeutung und Wichtigkeit zuordnen, die ihr gebührt. Man hört immer noch, dass Pflege mit Windeln wechseln gleichgestellt wird, dabei ist Pflege so viel mehr, überhaupt die Hauskrankenpflege

**Was möchten Sie gerne ändern – Ihr Appell an die Politik/Gesellschaft**

Die Ausbildung für einen Pflegeberuf muss kostenlos sein. Die Ausbildung zur Pflegeassistentin dauert 1 Jahr und kostet fast 6.500 Euro. Nur arbeitslose Menschen haben die Möglichkeit, über das AMS oder den WAFF gefördert zu werden. Andere müssen sich die Ausbildung selber zahlen. Und das in einem Bereich, der händierend nach Personal sucht und bei einer gesellschaftlich so wichtigen Tätigkeit, wie ja auch die Corona-Krise gezeigt hat.

**Wo würden Sie/SMIR gerne in 3 Jahren stehen?**

Frau Reisenberger: Ich würde gerne so viel Personal haben, dass ich Menschen, die unsere Hilfe brauchen, nicht absagen muss.

**Wie lautet Ihr Lebensmotto?**

We will cross that bridge when we get to it. Ich mache mir nicht über alles Sorgen was sein könnte, sondern versuche positiv zu denken.

Herzlichen Dank Frau Reisenberger für das Interview!

# REFERENZEN

eine Auswahl zufriedener Kunden



# ZERTIFIKATE & AUSZEICHNUNGEN

## Der Lohn langjähriger Arbeit

### ISAE 3402 TYP II PRÜFUNGEN

Im diesjährigen Prüfzeitraum konnte die CPB SOFTWARE (AUSTRIA) GMBH auf das elfte Jahr erfolgreicher Prüfung gemäß ISAE 3402 Typ II verweisen, wobei es wieder gelang die aktiven, vier Geschäftsbereiche ohne Beanstandungen durch die Prüfungshandlungen zu bekommen.

Im Zeitraum der vergangenen 11 Jahre gelang es das Dienstleistungsorientierte Interne Kontrollsystem (DIKS) der CPB SOFTWARE (AUSTRIA) GMBH von einem Geschäftsbereich auf nun mehr vier Geschäftsbereiche in zwei Landesgesellschaften erfolgreich und nachhaltig weiter zu entwickeln auszuweiten. Auch im heurigen Prüfzeitraum konnten wir die externe Prüfung gemäß ISAE 3402 Typ II erfolgreich und ohne Beanstandungen für sämtliche vier aktiven Geschäftsbereiche absolvieren. Insgesamt hat die Überprüfung 5.886 Kontrollen zum Gegenstand!

Um den Erfordernissen eines dynamischen, aufsichtsrechtlichen und geschäftlichen Umfelds Rechnung zu tragen, werden wir auch zukünftig an der Weiterentwicklung unseres dienstleistungsorientierten, internen Kontrollsystems in Verbindung mit HorseShoe 2.0 arbeiten, wobei als nächster qualitativer Meilenstein eine Zertifizierung auf Basis ISO/IEC 27001 angestrebt wird.

Da die Prüfungshandlungen unter Beachtung der berufsrechtlichen Grundsätze, insbesondere der Richtlinie des Instituts der Wirtschaftsprüfer („Prüfung bei ausgelagerten

Funktionen“) sowie der Inhalte International Auditing and Assurance Standards Board Assurance Report on Controls at a Service Organization, ISAE 3402 Typ II, von einem anerkannten Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsunternehmen durchgeführt wurden, unterstützen wir unsere Kunden durch Übermittlung der Prüfberichte für jeden Geschäftsbereich bei den Prüfungshandlungen im Rahmen der eigenen Jahresabschlussprüfung.

Bei Interesse stellen wir Ihnen unser DIKS-Verwaltungssystem „HorseShoe 2.0“ gerne vor.

### IDW PS 880 PRÜFUNG VON SOFTWAREPRODUKTEN

Die Softwarelösungen von CPB entsprechen den handelsrechtlichen Anforderungen und den Anforderungen an die Ordnungsmäßigkeit der Buchführung. Dieses Ergebnis ergab eine umfassende, externe Überprüfung und wurde in einem entsprechenden Prüfbericht attestiert. Herangezogen wurden dabei sämtliche relevanten Softwarekomponenten sowie Dokumentationen zu Anwendungen, System und Betrieb.

Diese Überprüfung war eine der wesentlichen Voraussetzungen, um unsere Kernbanklösung TAMBAS auch bei Banken in Deutschland zum Einsatz bringen zu können.





© Caro Strasnik



## LEITBETRIEBE

Besonders gefreut haben wir uns über die Zertifizierung der CPB SOFTWARE AG als österreichischer Leitbetrieb. Als Leitbetriebe werden nach einem umfassenden Qualifikationsverfahren jene vorbildhaften Unternehmen ausgezeichnet, die sich zu nachhaltigem Unternehmenserfolg, Innovation und gesellschaftlicher Verantwortung bekennen. Sie stellen sich ihrer sozialen und ökologischen Verantwortung. Sie agieren außergewöhnlich, vorbildhaft und erfolgsorientiert. Die auf Basis eines umfassenden Qualifikationsverfahrens ausgezeichneten Vorzeigeunternehmen begegnen den drängenden Herausforderungen unserer Zeit mit innovativen Konzepten, konsequenter Orientierung an nachhaltigem Unternehmenserfolg und gesellschaftlicher Verantwortung.

Als Leitbetrieb nutzen wir diese einzigartige Plattform der Exzellenz-Betriebe der heimischen Wirtschaft, um den Know-how-Austausch über Branchen- und Bundesländergrenzen hinweg zu intensivieren. Gemeinsam mit anderen Leitbetrieben möchten wir neue Meilensteine setzen, um die Entwicklung des Wirtschaftsstandorts Österreich nachhaltig zu stärken.

Der Austausch mit anderen zertifizierten Unternehmen hilft uns auch in diesen besonderen Zeiten, die Qualität unserer Services sowie die Zufriedenheit unserer Kunden konsequent weiter auszubauen.



© Christian Husar

## TOP SERVICE ÖSTERREICH (WWW.TSÖ.AT)

Wir sind ein „Top Service Österreich“-Unternehmen und wollen unsere Energien auch weiterhin gezielt auf den Bereich der Kundenorientierung richten. Nach der umfassenden Befragung von 600 unserer Kunden und der unabhängigen Auswertung der Antworten, in direktem Vergleich mit dem Wettbewerb, wurde CPB für besonderen Kundenservice und bestens gelebte customer experience ausgezeichnet.

Top Service Österreich ist seit über 8 Jahren DAS Gütesiegel für exzellenten Service und konsequent gelebte Kundenorientierung in Österreich. Dabei handelt es sich nicht um einen „Beauty Contest“, sondern um eine wissenschaftlich fundierte Kunden- und Managementbefragung, die einerseits bei den teilnehmenden Unternehmen für wichtige Erkenntnisse zu Eigen- und Fremdbild sorgt, andererseits aber auch als Basis eines vergleichbaren Scorings dient. Unternehmen, die den geforderten Mindestwert überspringen, dürfen für ein Jahr das TSÖ Siegel führen.

**Die Meinung unserer Kunden ist uns wichtig.** Wir vergleichen die Sichtweise unserer Kunden mit unserer eigenen und lernen daraus, wo und wie wir die Qualität unserer Leistungen verbessern können. Um die Wirkung unserer Maßnahmen beurteilen zu können, erfolgen die Befragungen unserer Kunden jährlich.

Die überraschendste Erkenntnis der ersten Befragung dieser Art war, dass unsere Kunden uns bessere Noten gaben als wir selbst. Wir verstehen das nicht als Signal, nachzulassen, sondern unsere Kunden im kommenden Jahr mit noch mehr Leistung und Qualität positiv zu stärken.



## EBA GUIDELINES

Neben den Herausforderungen, die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden zeitgerecht und zur vollsten Zufriedenheit abzubilden, beschäftigen uns die laufenden Überwachungen und Abstimmungen mit unseren Mandaten, um die aktuellen und geplanten Regulierungen der europäischen Bankenaufsichtsbehörde (EBA) im Auge zu behalten. Ihre Aufgabe ist es, ein wirksames und kohärentes Maß an Regulierungen und Beaufsichtigung im europäischen Bankensektor zu gewährleisten. Dafür erarbeitet die EBA entsprechende technische Standards und Leitlinien, die dazu beitragen sollen, eine wirksame und harmonisierte Aufsicht und Regulierung auf europäischer Ebene zu verbessern.

Unsere Aufgabe liegt darin, diese Richtlinien fristgerecht und in geeigneter Form für Kunden umzusetzen, um den Anforderungen der nationalen Aufsichtsbehörden Rechnung zu tragen. Dies bedingt nicht nur die technische Analyse, sondern auch die inhaltliche Prüfung und das Schaffen des Verständnisses dafür. Um diese Aufgabe auch vollinhaltlich zu erfüllen, bedient sich CPB der Unterstützung eines externen Beraters, mit dem in regelmäßigen Abständen Meetings zur Evaluierung und Erstellung eines Anforderungsprofils stattfinden.

# SOZIALE VERANTWORTUNG

weil Mensch sein immer an erster Stelle steht



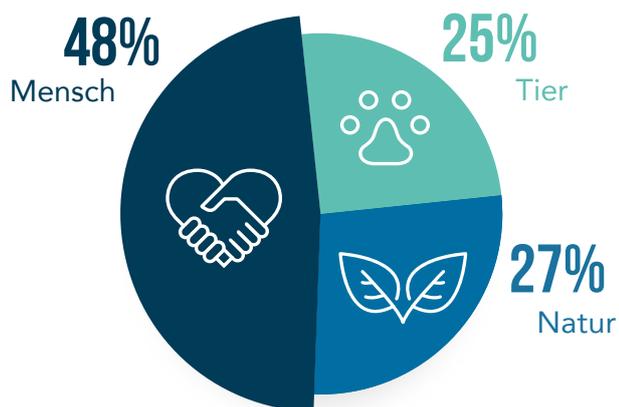
Entsprechend unserem Leitbild gibt es für uns nicht nur eine Verantwortung gegenüber Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten und finanzierenden Banken, sondern auch gegenüber jenen Mitgliedern unserer Gesellschaft, die es weniger gut getroffen haben.

Um hier, im Rahmen der Möglichkeiten des Unternehmens, zu helfen, wurde die Initiative *CPB hilft* gegründet. Dabei werden Menschen und Projekte unterstützt, die keine oder nur sehr geringe Unterstützung der öffentlichen Hand oder andere Hilfe bekommen.

Die Führungskräfte und Mitarbeiter der CPB SOFTWARE AG sind angehalten, Vorschläge für Unterstützungsleistungen unseres Unternehmens an bedürftige Menschen oder engagierte Projekte einzubringen.



## ERGEBNISSE DER WEIHNACHTSABSTIMMUNG



Auch 2021 war da keine Ausnahme! Neben unseren Projekten, von denen wir hier nur einige aufzählen, haben wir 2021, auch im Sinne der Nachhaltigkeit, entschieden, unsere Kunden mit einem ganz besonderen Weihnachtspräsent zu überraschen. Erstmals hatten unsere Kunden und Partner die Möglichkeit, ihre Geschenke selber auszuwählen. Sie hatten die Wahl eine Spende von *CPB hilft* wahlweise einer gemeinnützigen Organisation im Bereich Mensch, Tier-, und Naturschutz zukommen zu lassen. Unsere Partner waren begeistert und uns erreichten einige sehr rührende Nachrichten. Wir freuen uns, zu sehen, dass es für viele ebenfalls so wichtig ist, einen Beitrag zu leisten, wie für uns. Wir sind glücklich auch 2021 geholfen zu haben, und freuen uns bereits heute, die kommenden Jahre weitere Schritte für einen bessere Zukunft zu gehen.

## SPENDE AN SCHULE FÜR KINDER MIT BESONDEREN BEDÜRFNISSEN

Im Mai wurden wir von einer sehr engagierten Mutter und Elternvertreterin einer Schule in Wien 21 für Kinder mit besonderen Bedürfnissen kontaktiert. Ihre Bitte war es, ob wir uns eine Spende für Hilfsmittel zur einfacheren Kommunikation vorstellen könnten. Es sind Hilfsmittel, die es den Kindern ermöglichen, auch nonverbal mittels Taster zu sprechen und arbeiten. Mit der Hilfe von *CPB hilft* wurden „Sprechende Wände“ und große Taster angeschafft.

Die Freude der Kinder, Eltern und des Lehrpersonals, das eine fantastische Arbeit leistet, war überwältigend. Bei einem Besuch im Juni 2021 in der Schule, wurden wir durch das Schulhaus geführt. Die Kinder und die Lehrer bedankten sich bei *CPB hilft*, über die großzügige und sofortige Hilfe.



## SPENDE AN DEN PRIVATTIERGARTEN WALDING

Das kleine Naturparadies vom Tiergarten Walding liegt nur 14 km von der oberösterreichischen Landeshauptstadt Linz entfernt im schönen Mühlviertel. Ein beliebtes Ausflugsziel für Naturliebhaber, Tierfreunde und ganz besonders für Familien mit Kindern.

Leider ist er durch Corona und dem daraus resultierenden Besuchermangel an seine finanziellen Grenzen gestoßen. Futter, Einstreu und Tierarztkosten laufen natürlich weiter!

Auch da konnte *CPB hilft* rasch einen Beitrag leisten und schnell helfen.

## SPENDE AN THERAPIEZENTRUM „WEIDENHOF“

Das Therapiezentrum Weidenhof ist eine sozialpädagogisch-therapeutische Wohngemeinschaft für Frauen ab 18 Jahren in Grafenstein in Kärnten. Ein tolles, höchst professionelles und engagiertes Team kümmert sich rund um die Uhr um junge Frauen, bei der langfristigen Bewältigung von Essstörungen, und anderen psychische Störungen, und hilft ihnen den Weg zurück ins Leben zu finden.

Leider ist die Unterstützung von öffentlicher Seite für solche Therapiekonzepte nicht immer gegeben. Auch dieses Jahr war uns die Unterstützung des Therapiezentrums und seiner Ziele ein besonderes Anliegen, und wir haben über das Projekt *CPB hilft* einer jungen Frau zur Therapie verholfen.

**MEHR ÜBER DIE  
PROJEKTE VON  
CPB HILFT  
ERFAHREN**



## CPB FAKTEN

### FAKT N°5

### CPB HILFT

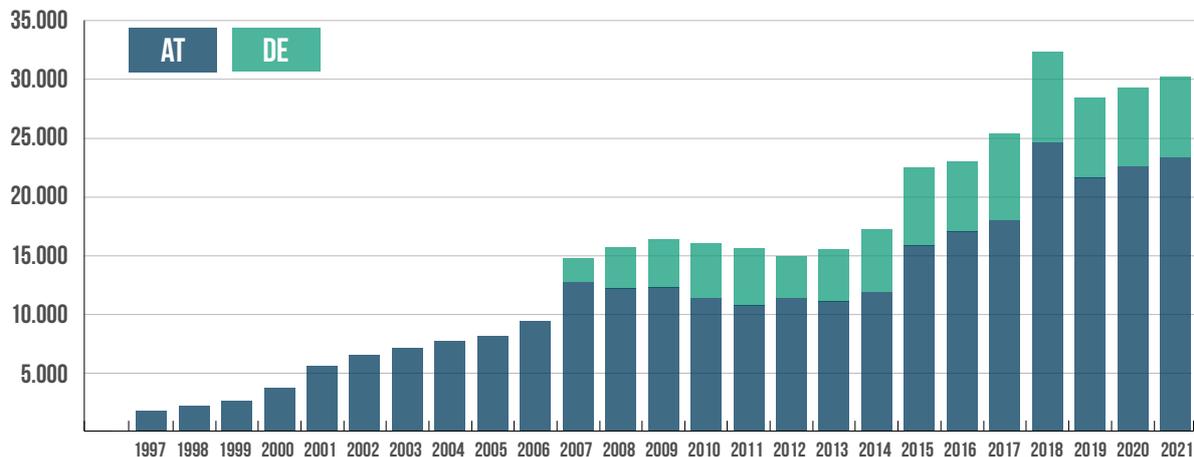
Das erste von *CPB hilft* unterstützte Projekt war ein Zirkusworkshop für das Sonderpädagogische Zentrum in Baden bei Wien. Die teilnehmenden Kinder konnten ihr gesamtes Zirkusprogramm vor Publikum vorführen.

# RECHNUNGSWESEN & CONTROLLING

## Analyse & Planung

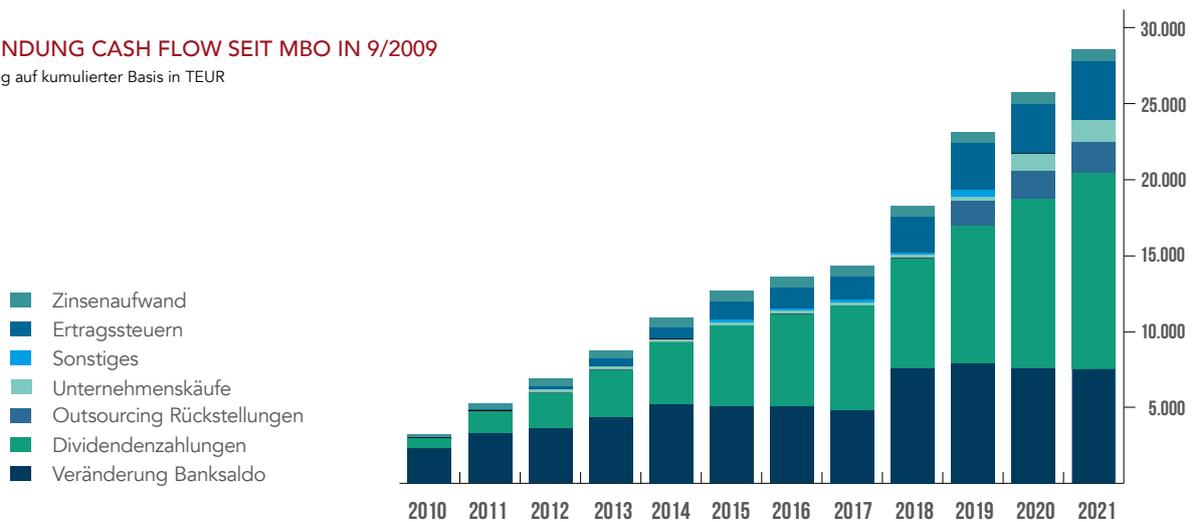
### UMSATZANTEIL NACH STANDORTEN

Darstellung in TEUR



### VERWENDUNG CASH FLOW SEIT MBO IN 9/2009

Darstellung auf kumulierter Basis in TEUR



- Zinsaufwand
- Ertragssteuern
- Sonstiges
- Unternehmenskäufe
- Outsourcing Rückstellungen
- Dividendenzahlungen
- Veränderung Banksaldo

### UMSATZANTEIL NACH LÄNDERN



<b>71,92%</b>	<span style="color: darkblue;">■</span> Österreich	<b>3,33%</b>	<span style="color: lightblue;">■</span> Schweiz
<b>16,14%</b>	<span style="color: green;">■</span> Deutschland	<b>2,62%</b>	<span style="color: mediumblue;">■</span> Malta
<b>2,68%</b>	<span style="color: cyan;">■</span> Luxemburg	<b>3,30%</b>	<span style="color: teal;">■</span> Sonstige

# KONZERNBILANZ

zum 31. Dezember 2021

<b>AKTIVA</b> (BETRÄGE IN TEUR)	31.12.2021	31.12.2020
<b>ANLAGEVERMÖGEN</b>	<b>3.209</b>	<b>3.063</b>
Sonstige Software	167	189
Firmenwert	985	1.035
Einbauten in fremde Gebäude	380	471
Andere Anlagen, Betriebs- und Geschäftsausstattung	1.677	1.320
Finanzanlagen	0	48
<b>LATENTE STEUERN</b>	<b>141</b>	<b>250</b>
<b>UMLAUFVERMÖGEN</b>	<b>7.482</b>	<b>7.397</b>
Unfertige Erzeugnisse	5.050	1.333
Forderungen, sonstige Vermögensgegenstände und Rechnungsabgrenzungsposten	2.342	6.022
Kassenbestand, Guthaben bei Kreditinstituten	90	42
<b>SUMME AKTIVA</b>	<b>10.832</b>	<b>10.710</b>

<b>PASSIVA</b> (BETRÄGE IN TEUR)	31.12.2021	31.12.2020
<b>EIGENKAPITAL</b>	<b>5.160</b>	<b>4.751</b>
Grundkapital	1.523	1.523
Kapitalrücklagen	2.957	2.957
Gesetzliche Rücklage	152	152
Angesammelte Ergebnisse	528	119
<b>LANGFRISTIGE SCHULDEN</b>	<b>667</b>	<b>323</b>
Langfristige Verbindlichkeiten aus Finanzierungsleasingverhältnissen	401	0
Langfristige Rechnungsabgrenzungsposten	266	323
<b>KURZFRISTIGE SCHULDEN</b>	<b>5.005</b>	<b>5.636</b>
Rückstellungen	3.256	2.647
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	393	1.219
Kurzfristige Verbindlichkeiten aus Finanzierungsleasingverhältnissen	153	39
Sonstige Verbindlichkeiten und Rechnungsabgrenzungsposten	1.203	1.731
<b>SUMME PASSIVA</b>	<b>10.832</b>	<b>10.710</b>

Durch die Rundung aller Einzelwerte auf Tausend Euro können sich bei der Addition der Werte Rundungsdifferenzen ergeben.

# ERGEBNISRECHNUNG

1. Jänner bis 31. Dezember 2021

<b>ERGEBNISRECHNUNG</b> (BETRÄGE IN TEUR)	31.12.2021	31.12.2020
Umsatzerlöse	29.401	29.277
Bestandsveränderungen	4.006	793
Sonstige betriebliche Erträge	172	154
<b>BETRIEBSLEISTUNG</b>	<b>33.579</b>	<b>30.224</b>
Aufwand für bezogene Leistungen	-3.127	-3.283
Personalaufwand	-18.878	-16.760
Sonstige betriebliche Aufwendungen	-7.357	-6.341
<b>BETRIEBSERGEBNIS VOR ABSCHREIBUNGEN (EBITDA)</b>	<b>4.217</b>	<b>3.840</b>
Abschreibungen	-1.084	-925
<b>BETRIEBSERGEBNIS (EBIT)</b>	<b>3.133</b>	<b>2.915</b>
Finanzergebnis	3	14
<b>ERGEBNIS VOR ERTRAGSSTEUERN (EBT)</b>	<b>3.136</b>	<b>2.929</b>
Steuern vom Einkommen und Ertrag	-899	-757
<b>JAHRESÜBERSCHUSS</b>	<b>2.237</b>	<b>2.172</b>

Durch die Rundung aller Einzelwerte auf Tausend Euro können sich bei der Addition der Werte Rundungsdifferenzen ergeben.

# GELDFLUSSRECHNUNG

1. Jänner bis 31. Dezember 2021

<b>GELDFLUSSRECHNUNG (BETRÄGE IN TEUR)</b>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2020</b>
Konzernergebnis	2.237	2.172
Abschreibungen/Zuschreibungen auf das Anlagevermögen	1.068	901
Verluste/(Gewinne) aus Anlagenabgängen	95	0
<b>CASH-FLOW AUS DEM ERGEBNIS</b>	<b>3.400</b>	<b>3.073</b>
Veränderung von unfertigen Erzeugnissen, Forderungen, sonstigen Vermögensgegenständen und Rechnungsabgrenzungsposten	-37	192
Veränderung von sonstigen Rückstellungen inkl. Veränderung latenter Steuern	718	-694
Veränderung von Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen, sonstigen Verbindlichkeiten und Rechnungsabgrenzungsposten	-1.411	1.501
<b>CAHS-FLOW AUS DER GESCHÄFTSTÄTIGKEIT</b>	<b>2.670</b>	<b>4.072</b>
Auszahlungen für Investitionen in das Sach- und immaterielle Anlagevermögen	-1.309	-2.114
<b>CASH-FLOW AUS DER INVESTITIONSTÄTIGKEIT</b>	<b>-1.309</b>	<b>-2.114</b>
Aufnahme/Tilgung kurzfristiger Finanzverbindlichkeiten	114	-122
Aufnahme/Tilgung langfristiger Finanzverbindlichkeiten	401	-94
Gewinnausschüttung	-1.828	-2.056
<b>CASH-FLOW AUS DER FINANZIERUNGSTÄTIGKEIT</b>	<b>-1.313</b>	<b>-2.272</b>
<b>VERÄNDERUNG DES FINANZMITTELBESTANDES</b>	<b>48</b>	<b>-314</b>
Finanzmittelbestand am Anfang der Periode	42	356
<b>FINANZMITTELBESTAND AM ENDE DER PERIODE</b>	<b>90</b>	<b>42</b>

Durch die Rundung aller Einzelwerte auf Tausend Euro können sich bei der Addition der Werte Rundungsdifferenzen ergeben.

# KONZERNLAGEBERICHT

des Vorstandes



**PETER THOMAYER & MICHAEL GERLACH** Vorstand der CPB SOFTWARE AG

## KONZERNLAGEBERICHT CPB SOFTWARE AG FÜR DAS JAHR 2021

### 1. Wirtschaftsbericht

#### 1.1. Erläuterung zu Rahmenbedingungen und Geschäft

Das Berichtsjahr 2021 stand in den Medien und der Öffentlichkeit wie schon das Jahr zuvor im Zeichen von COVID 19. Trotz zahlreicher unterschiedlicher Lockdowns gab es in Österreich ein „Aufholwirtschaftswachstum“ von +4,1%, dies nach einem Minus von 6,7% in 2020. Diverse Einschränkungen im öffentlichen Leben – Stichwort Homeoffice, Quarantäneregulungen, Lieferverzögerungen – erschwerten das Berufsleben teilweise doch deutlich.

Die CPB SOFTWARE AG konnte dabei dennoch im Jubiläumsjahr des 25. Bestandsjahres ihren Erfolgsweg weiter beschreiten. Es wurden weiterhin keinerlei staatliche Unterstützungen in Anspruch genommen und auch das Instrument der Kurzarbeit kam abermals nicht zur

Anwendung. Im Gegenteil, die gute Auftragslage konnte zu einer Personalaufstockung um rund 10% auf 234 MitarbeiterInnen genutzt werden. Der Jahresüberschuss der CPB SOFTWARE AG konnte ebenso weiter von € 2,17 Mio in 2020 auf nunmehr € 2,24 Mio gesteigert werden.

Das neue Geschäftsjahr 2022 begann mit bei stark steigenden COVID-Infektionszahlen mit gleichzeitigen wesentlichen Lockerungen der COVID-Einschränkungen, dies wurde jedoch durch die militärische Auseinandersetzung Russlands mit der Ukraine auch aus den wirtschaftlichen Schlagzeilen verdrängt. Massive Anstiege nicht nur bei Rohstoff- und Energiepreisen sowie weitere Unterbrechungen bei Lieferketten wichtiger Basisgüter lassen eine deutliche Verlangsamung des Wirtschaftswachstums erwarten.

Für die CPB SOFTWARE AG rechnen wir dennoch auch in 2022 wieder mit einem sehr guten Ergebnis etwa auf Vorjahresniveau. Aus dem wachsendem Markt im Bereich Digitalisierung und interessanten Chancen im Softwaremarkt bei Banken ergeben sich dabei weiterhin gute Möglichkeiten zum Ausbau der aktuellen schon sehr guten Marktposition der CPB SOFTWARE AG.

## 1.2. Analyse des Geschäftsverlaufs einschließlich der Geschäftsergebnisse und der Lage des Unternehmens

Wirtschaftlich betrachtet war das Jubiläumsjahr 2021 für die CPB SOFTWARE AG das bisher erfolgreichste Geschäftsjahr der Unternehmensgeschichte. Dies zeigt sich beispielsweise in einem Umsatzanstieg von € 29,3 Mio in 2020 auf nunmehr 29,4 Mio in 2021. Die Betriebsleistung inklusive abgegrenzter unfertiger Erzeugnisse erreichte sogar € 33,6 Mio. Wie schon zuvor erwähnt, weist der Konzernabschluss der CPB SOFTWARE AG einen ebenfalls weiter verbesserten Jahresüberschuss von € 2,24 Mio aus (2020 € 2,17 Mio).

Die Zunahme des Bedarfs an Vorfinanzierungen von Großprojekten der CPB SOFTWARE AG erforderte im Herbst 2021 eine Neustrukturierung der Finanzierung und die Einführung der Nutzung von Factoring. Bei gesamthaften Kundenforderungen von € 5,1 Mio zum Jahresultimo 2021 wurden darüber zur Liquiditätssteuerung € 3,1 Mio über Factoring vorfinanziert. Gemäß den üblichen diesbezüglichen Usancen wird dies nicht in der Bilanz ausgewiesen.

Damit konnte auch weiterhin die in der Bilanz ausgewiesene Gesamtverschuldung des Unternehmens sehr niedrig gehalten werden. Die Verschuldung enthält weiterhin keine verzinslichen Finanzverbindlichkeiten, die Schuldenpositionen resultieren vor allem aus Leasing- und Mietkaufverträgen (€ 0,6 Mio) und Personalrückstellungen (aktuell € 2,8 Mio, im Vorjahr € 2,2 Mio). Die bis 2018 noch in der CPB SOFTWARE (AUSTRIA) GMBH bilanzierte Abfertigungsrückstellung konnte 2019 an eine österreichische Versicherung ausgelagert werden und wird daher nicht mehr in der Bilanz ausgewiesen. Der aktuelle Wert der Auslagerung beträgt € 2,0 Mio.

Der Kassen- bzw. Bankguthabenstand betrug zum Jahresende € 0,1 Mio. Auf Basis der nicht durch Factoring bereits vorvereinbarten Forderungen an Kunden in Höhe

von € 2,0 Mio und einer jederzeit ausnutzbaren Banklinie von € 0,25 Mio ist die Liquidität des Unternehmens damit weiterhin hervorragend abgesichert.

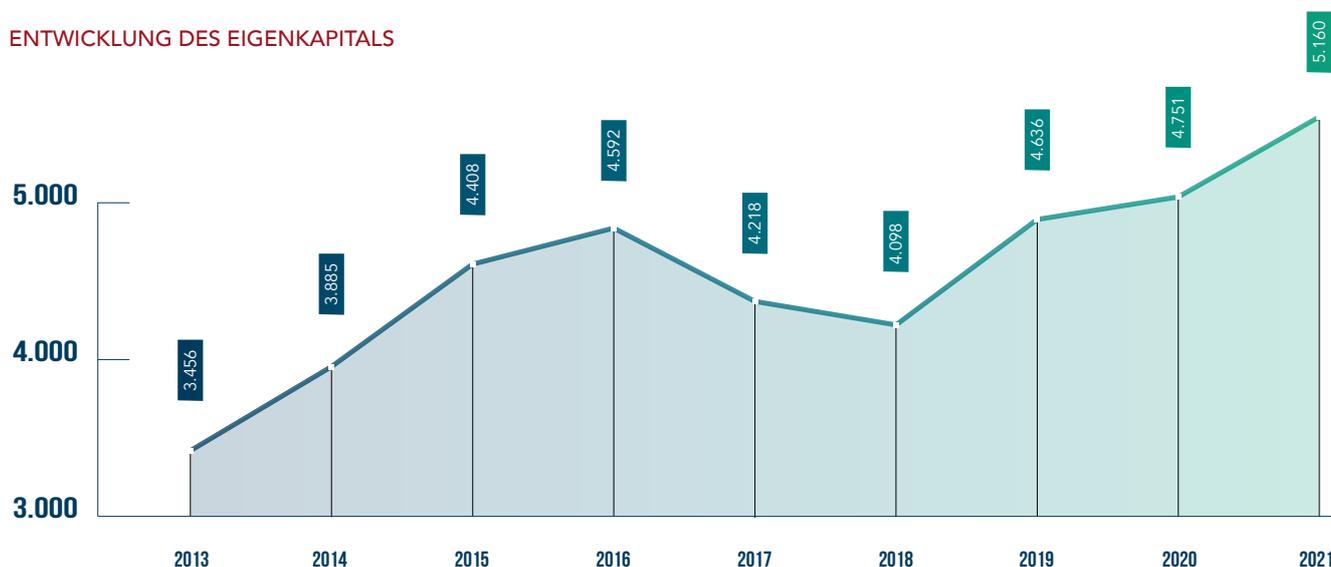
Das Konzerneigenkapital ist zum Jahresende 2021 gegenüber jenem in 2020 von € 4,8 Mio mit € 5,2 Mio erstmals auf mehr als fünf Millionen Euro angestiegen. Die Eigenkapitalquote der CPB SOFTWARE AG beträgt damit nun ausgezeichnete 47,64% nach 44,5% in 2020. Der Einzelabschluss der Konzernmuttergesellschaft CPB SOFTWARE AG weist mit einem Jahresüberschuss von € 2,1 Mio und einem Bilanzgewinn von € 3,0 Mio gleichfalls ein ausgezeichnetes Ergebnis aus.

Die operativen Tochtergesellschaften in Österreich und Deutschland haben zusammen einen Jahresüberschuss von rund € 2,8 Mio (AT 2,0 Mio, DE 0,8 Mio) erwirtschaftet. In Deutschland ergibt dies eine Körperschafts- und Gewerbesteuerbelastung in Höhe von rund € 0,3 Mio, in Österreich in Höhe von € 0,7 Mio. Für 2021 ergibt sich unter Berücksichtigung geringfügig abweichender Steuerlatenzen im Konzernabschluss ein Steueraufwand von € 0,9 Mio.

Die Mitarbeiteranzahl stieg dabei von 212 in 2020 auf die Rekordzahl von 234 Mitarbeitern per Ende Dezember 2021. Die Mitarbeiterverteilung zum Jahresende sah nun wie folgt aus: 62% Softwareentwicklung inklusive Business Analyse, Design & Test sowie Applikationsmanagement, 15% IT-Support, 8% BaaS (BPO) und 15% Vertrieb und sonstiger Support. Nach Ländern lautet die Aufteilung der Beschäftigten 78% Österreich und 22% Deutschland. 8% der Beschäftigten besitzen andere Nationalitäten als Österreich und Deutschland. Aktuell beträgt die Mitarbeiterzahl bereits 247, was die weitere gute Entwicklung des Unternehmens unterstreicht.

Insgesamt hat sich damit auch 2021 das Geschäftsmodell der CPB SOFTWARE AG anstelle von einzelnen Produkten ein Lösungsportfolio für ihre Kunden anzubieten,

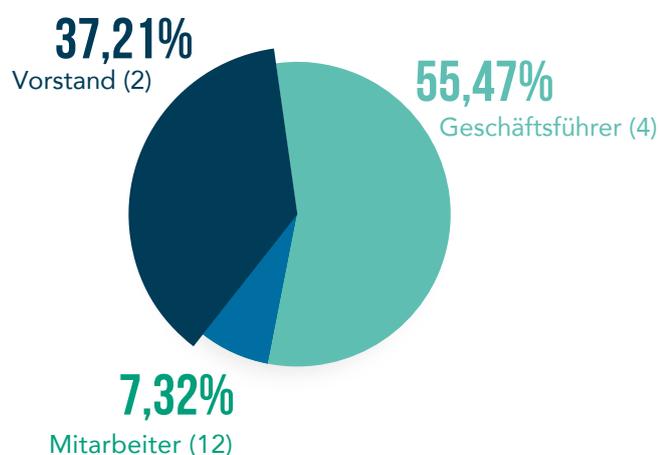
### ENTWICKLUNG DES EIGENKAPITALS



bewährt. Sämtliche Geschäftsbereiche haben dabei mit hervorragenden Ergebnissen zum Gesamterfolg beigetragen. Insgesamt konnten seit dem Management Buy Out Ende September 2009 ein Netto-Cash Flow in Höhe von € 28,7 Mio erreicht werden. Davon sind € 13,0 Mio in Dividendenzahlungen, € 7,6 Mio in die Veränderung des Banksaldos, € 2,0 Mio in die Ausgliederung von Rückstellungen, € 1,5 Mio in Unternehmenszukäufe, € 3,9 Mio in Ertragssteuern und € 0,8 Mio in Zinsen geflossen. Aktuelle Kundenprojekte, bevorstehende Neukunden und zahlreiche Interessenten lassen für 2022 eine erfolgreiche Weiterentwicklung erwarten.

Da die 2017 gegründete CPB SOFTWARE (SWITZERLAND) AG leider nicht die gewünschten Akquisitionserfolge erzielen konnte, wurde bereits 2019 beschlossen, die Gesellschaft zu liquidieren. Dies ist nun in 2021 geschehen, wesentliche Kosten dafür sind in 2021 nicht mehr angefallen.

Die Gesamtzahl der ausgegebenen Aktien der CPB SOFTWARE AG beträgt unverändert 1.523.227 Stück. Der gesamte Aktienbestand ist im Besitz von aktiven Mitarbeitern der CPB-Gruppe. Konkret befinden sich nun 1.411.781 Stück bzw. 92,68% direkt oder indirekt im Besitz der beiden Mitglieder des Vorstandes und der vier Geschäftsführer der CPB-Gruppe, 111.446 Stück bzw. 7,32% sind im Besitz von insgesamt 12 Mitarbeitern.



### 1.3. Analyse finanzieller Leistungsindikatoren

Im Detail lässt sich der Erfolg des abgelaufenen Geschäftsjahres am besten an den wesentlichen Kennzahlen des Jahresabschlusses darstellen:

- Die Umsatzerlöse betragen 2021 € 29,4 Mio (2020 € 29,3 Mio), die Betriebsleistung ist von € 30,2 Mio auf € 33,6 Mio angestiegen.
- Das aktivierte Anlagevermögen ist von € 3,1 Mio zum Jahresende 2020 geringfügig auf nun 3,2 Mio erhöht worden. Die Aktivierungen betreffen nun neben der

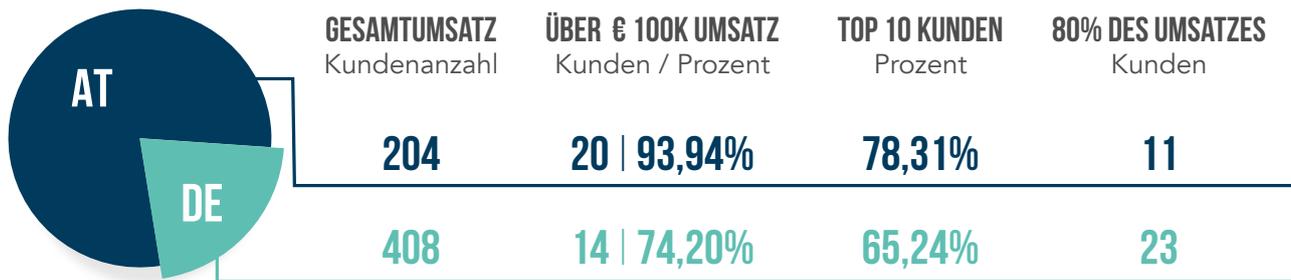
Betriebs- und Geschäftsausstattung auch den Erwerb von Beteiligungen.

- Das Betriebsergebnis vor Abschreibungen, Zinsen und Steuern (EBITDA) beträgt € 4,2 Mio (Vergleichswert aus 2020 € 3,8 Mio).
- Das Betriebsergebnis vor Zinsen und Steuern (EBIT) erhöhte sich von € 2,9 Mio in 2020 auf € 3,1 Mio in 2021.
- Der Jahresüberschuss nach Steuern erhöhte sich von € 2,17 Mio auf € 2,24 Mio.
- Das Konzerneigenkapital erhöhte sich um € 0,4 Mio von € 4,8 Mio auf € 5,2 Mio, die Eigenkapitalquote erhöhte sich von 44,5% auf 47,6%.
- Der Guthabenstand bei Banken beträgt zum Bilanzstichtag wie im Vorjahr knapp € 0,1 Mio. Die offenen nicht durch Factoring vorfinanzierten Kundenforderungen betragen € 2,0 Mio. Bei der 2021 erstmals angewendeten Vorfinanzierung von Kundenforderungen durch Factoring wurden zum Jahresende 2021 € 3,1 Mio in Anspruch genommen.
- Die Gesamtverschuldung des Unternehmens reduzierte sich von € 6,0 Mio Ende 2020 auf € 5,7 Mio am Ende des Berichtsjahres. Die verzinlichen Finanzverbindlichkeiten betragen dabei weiterhin Null, die Schulden aus Personalrückstellungen betragen € 2,8 Mio, wobei die bis 2018 in Österreich noch zu bilanzierende Abfertigungsrückstellung in Höhe von € 2,0 Mio zum Berichtsstichtag an eine Versicherungsgesellschaft ausgelagert worden ist.

### 1.4. Analyse nichtfinanzieller Leistungsindikatoren

Neben den Finanzergebnissen lässt sich die positive Entwicklung des Unternehmens beispielhaft auch an folgenden Kennzahlen bzw. Erfolgen ablesen:

- Die Anzahl der von der österreichischen Tochtergesellschaft CPB SOFTWARE (AUSTRIA) GMBH betreuten Kunden betrug 2021 204, davon 20 mit Jahresumsätzen von mindestens € 100.000, diese repräsentieren 94% des österreichischen Gesamtumsatzes.
- Die Anzahl der von der deutschen Tochtergesellschaft CPB SOFTWARE (GERMANY) GMBH betreuten Kunden betrug 2021 408, davon 14 mit Jahresumsätzen von mindestens € 100.000, diese repräsentieren 74% des deutschen Gesamtumsatzes.
- Im Konzern wurden damit – unter Berücksichtigung von Konzernzugehörigkeiten - insgesamt 607 Kunden betreut, davon 34 mit Jahresumsätzen von mindestens € 100.000, diese repräsentieren 89% des



AT +	607	34 KUNDEN	60,59	20
DE	KUNDEN	89,47%	PROZENT	KUNDEN

Gesamtumsatzes. Der Umsatz der Top Ten-Kunden beträgt € 18,1 Mio bzw. 61% des Konzernumsatzes.

- Zahlreiche Neukunden in den Bereichen Individualsoftwareentwicklung und IT-Services sowie am Bankensektor verbreiteten auch 2021 die Kundenbasis und reduzierten das Ausfallrisiko einzelner Großkunden.
- Trotz eines sehr schwierigen Marktumfeldes im Bereich der Akquisition von Softwareentwicklern konnte die CPB SOFTWARE AG für alle übernommenen Projekte qualifiziertes Personal zur Verfügung stellen, sodass alle Projekte innerhalb der geforderten Zeit und innerhalb der gesetzten Budgets umgesetzt werden konnten.

### 1.5. Ereignisse von besonderer Bedeutung nach dem Abschlussstichtag

Hier ist wie schon im Vorjahr nochmals auf die Auswirkungen von COVID-19 auf die CPB SOFTWARE AG hinzuweisen. Die CPB SOFTWARE AG zeigte sich dabei mit den bereits bewährten Telearbeitsmöglichkeiten für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sehr gut gerüstet und wird auf Grund der Kunden- und Dienstleistungsstruktur des Unternehmens weiterhin keine oder nur geringe Umsatzeinbußen in Kauf nehmen müssen. Die Inanspruchnahme von staatlichen Unterstützungen oder von Kurzarbeit ist in den Konzerngesellschaften der CPB SOFTWARE AG jedenfalls weder in Österreich noch in Deutschland vorgesehen.

Auch die militärische Auseinandersetzung zwischen Russland und der Ukraine wird soweit derzeit absehbar keine oder nur geringe Auswirkungen auf die Umsätze der CPB SOFTWARE AG haben, wenngleich eine diesbezügliche Abschätzung zum Berichtserstellungstermin noch schwierig erscheint.

Weitere Ereignisse von besonderer Bedeutung gibt es nicht zu berichten.

## 2. Risikobericht

### 2.1. Allgemeiner Risikobericht hinsichtlich des Gesamtunternehmens

#### a) Markttrisiken

Die CPB SOFTWARE AG ist als Anbieter von Softwarelösungen, die überwiegend in unternehmenseigenen oder angemieteten Rechenzentren betrieben werden und daraus resultierenden langfristigen Kundenverträgen in einem hohen Maß in der Lage, gegebenenfalls auch mit einem schwierigen Marktumfeld fertig zu werden.

Es drängen weiterhin vermehrt ausländische Anbieter in die eigenen Kernmärkte ein, was den Wettbewerb verschärft und den Kostendruck weiter erhöht. Gleichzeitig bringt die erhöhte Volatilität im Markt auch eine Reihe von Akquisitionschancen mit sich. Qualitativ hochwertige Dienstleistung, wie jene der CPB SOFTWARE AG, und lokaler Background des Dienstleisters werden verstärkt nachgefragt.

Auch hier ist auf mögliche Auswirkungen von COVID-19 auf die CPB SOFTWARE AG hinzuweisen. Wie schon erwähnt ist die CPB SOFTWARE AG mit Telearbeitsmöglichkeiten für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für solche Krisensituationen sehr gut gerüstet und wird auf Grund der Kunden- und Dienstleistungsstruktur des Unternehmens voraussichtlich nur geringe Umsatzeinbußen durch mögliche Verzögerungen bei Neuprojekten in Kauf nehmen müssen.

Zusammenfassend kann damit gesagt werden, dass externe Marktfaktoren bei der CPB SOFTWARE AG

nun stärker als früher ergebnisbeeinflussend wirken, die Eigenkapitalausstattung, die Unternehmensliquidität, die Kunden- und Dienstleistungsstruktur und die Größe des Unternehmens jedoch eine überdurchschnittliche Stabilität garantieren.

#### b) Branchenspezifische Risiken

Insbesondere als Softwarehersteller ist die CPB SOFTWARE AG naturgemäß auch mit dem Risiko der Auslieferung fehlerhafter Softwarekomponenten konfrontiert. Um dieses Risiko zu minimieren werden einerseits die Softwareerstellungs- und Abnahmeprozesse ständig weiter verbessert und andererseits auch entsprechende Absicherungen mit Kunden und Versicherungen vereinbart. So besteht auch eine umfangreiche Vermögensschadenhaftpflichtversicherung für den Konzern, die regelmäßig an die aktuellen Bedürfnisse des Unternehmens angepasst wird.

Ähnliches gilt auch für die Risiken aus den Geschäftsbereichen ASP (z.B. ein Betriebsausfall des Rechenzentrums) und BPO (z.B. eine fehlerhafte Orderbearbeitung im Bereich Back Office-Outsourcing). Um im Bereich Ausfallsicherheit des Rechenzentrums den besonders hohen Ansprüchen von Banken zu genügen sind nicht nur laufende Investitionen in die verwendeten Technologien notwendig, sondern auch besonders qualifizierte Mitarbeiter. Diese sind auch für die Abwicklung von hochsensiblen und oft auch komplexen Wertpapiergeschäften notwendig. Die CPB SOFTWARE AG reduziert diese Risiken nicht nur durch standardisierte und regelmäßig überprüfte Prozesse und systematische Plausibilitätsprüfungen, sondern auch durch ihren langjährigen Mitarbeiterstamm.

Besonderes Augenmerk legt die CPB SOFTWARE AG auch auf die Möglichkeit, im Bedarfsfall den laufenden Unternehmensbetrieb auch mit Telearbeit bzw. Homeworking uneingeschränkt fortführen zu können. Dies hat sich auch in 2020 und 2021 insbesondere in der Krisensituation rund um Covid-19 bewährt und zu keinen Einschränkungen unserer Dienstleistungen für unsere Kunden geführt.

Um alle erwähnten Risiken noch weiter zu reduzieren hat sich die CPB SOFTWARE (AUSTRIA) GMBH auch in 2021 in den Bereichen IT-Betrieb (das umfasst wesentliche Prozesse der Softwareentwicklung, des Rechenzentrumsbetriebes und des Risikomanagements), des Business Process Outsourcing (BPO) und des Callcenters für Bankkunden wie schon in den Vorjahren erfolgreich nach ISAE 3402 zertifizieren lassen. Seit 2019 wurde dabei auch die CPB SOFTWARE (GERMANY) GMBH in den Zertifizierungsprozess mit einbezogen. Die Durchführung der Zertifizierungen erfolgte wieder durch KPMG Austria AG.

Zusätzlich erfolgte aus Anlass der ersten Installation einer CPB-Gesamtbanklösung in Deutschland bereits 2017 eine IDW PS 880-Prüfung, die die Ordnungsmäßigkeit der eingesetzten Software bescheinigt hat. Die Zertifizierung

erfolgte durch die deutsche KPMG AG. Eine Zertifizierung nach ISO 27001 ist spätestens 2023 vorgesehen.

## 2.2. Risikobericht im Bereich der Finanzinstrumente

#### a) Finanzielle Vermögenswerte

Aktivseitig stellen die offenen Kundenforderungen (betragen inklusive der durch Factoring vorfinanzierten Forderungen zum Berichtsstichtag € 5,1 Mio) das maximale Bonitäts- und Ausfallsrisiko dar, dieses ist auf Grund der Kundenstruktur (die Schuldner sind fast ausschließlich Banken bzw. dem öffentlichen Sektor zuzurechnen) weiterhin gering.

Die liquiden Mittel der Gesellschaft werden ausschließlich in € und bei Banken bester Bonität gehalten und stellen daher ein geringes Risiko dar. Der Guthabenstand zum Berichtsjahrende belief sich zum Berichtsstichtag auf knapp € 0,1 Mio, zusätzlich steht der CPB SOFTWARE AG eine Factoring-Linie in Höhe von € 3,0 Mio und Betriebsmittellinie einer Bank in Höhe von € 0,25 Mio zur Verfügung.

Da zum Bilanzstichtag keine wesentlichen Fremdwährungsforderungen und -verbindlichkeiten bestehen, liegt auch kein nennenswertes Fremdwährungsrisiko vor.

#### b) Finanzielle Schulden

Es bestehen wie schon im Vorjahr keine verzinslichen Bankverbindlichkeiten.

In den Schulden ausgewiesen sind die von der Gesellschaft getätigten Rückstellungen, dies betrifft überwiegend Personalrückstellungen für Prämien und nicht konsumierte Urlaube. Die 2018 noch ausgewiesenen Rückstellung für Abfertigungen in Österreich konnte in 2019 an eine österreichische Versicherung ausgegliedert werden. Der aktuelle Wert der Ausgliederung beträgt € 2,0 Mio.

Auf Grund der Reisebeschränkungen durch COVID-19 konnte das Ziel der CPB SOFTWARE AG regelmäßig Resturlaubs- und Zeitausgleichsansprüche abzubauen im Berichtsjahr nicht erreicht werden, die diesbezüglichen Rückstellungen erhöhten sich 2021 um € 0,3 Mio auf € 1,6 Mio. Die Höhe der gesamten Personalrückstellungen erhöhte sich von € 2,2 Mio in 2020 auf € 2,8 Mio in 2021.

Der Zinsensaldo war im Berichtsjahr ausgeglichen, der Vorstand der Gesellschaft geht bei einem weiterhin nur sehr geringen Finanzierungsbedarf aufgrund der ausgezeichneten Liquidität der Gesellschaft von einem geringen Zinssatzänderungsrisiko aus.

In Bezug auf Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen bestehen zum Berichtsstichtag keine nennenswerten Risiken.

### 3. Prognosebericht

Die Geschäftsführung ist überzeugt davon, mit der konsequenten Verfolgung der Serviceorientierung die richtigen Schritte für die Erhaltung und den weiteren Ausbau der Stabilität des Unternehmens auch in volatileren Marktsituationen gesetzt zu haben. Die Vielzahl der aktuellen Projekte, die aktuell breit gefächerte Kundenstruktur und die anhaltend starke Nachfrage nach den Dienstleistungen des Unternehmens bestätigt dies auf eindrucksvolle Weise.

Dabei ist weiterhin das Hauptaugenmerk dem Erhalt und weiterem Ausbau der hohen Betreuungsqualität bei Bestandskunden sowie der erfolgreichen Fortsetzung der Akquisition von Neukunden zu widmen. Mit dem hochqualifizierten und hochmotivierten Mitarbeiter team einerseits und den zahlreichen Referenzkunden andererseits sind dafür die besten Voraussetzungen gegeben.

Wie bereits erwähnt, ist die CPB SOFTWARE AG auf Grund ihrer Kunden- und Dienstleistungsstruktur voraussichtlich von den Folgen von COVID-19 und der Situation in der Ukraine nur gering betroffen. Kurzfristige Umsatzausfälle können zwar nicht ausgeschlossen werden, jedoch gegebenenfalls mit der vorhandenen Liquidität ausgeglichen werden. Die Inanspruchnahme von staatlichen Unterstützungen oder von Kurzarbeit ist jedenfalls weder in Österreich noch in Deutschland vorgesehen.

Zusammenfassend rechnen wir in 2022 somit wieder mit einem ausgezeichneten Unternehmenserfolg. Die Entwicklung der CPB SOFTWARE AG kann daher weiterhin als stabil und erfolgreich beurteilt werden.

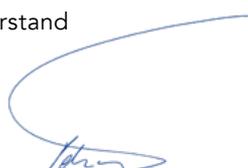
### 4. Sonstige Informationen

In Bezug auf Zweigniederlassungen wird festgehalten, dass solche nicht bestehen.

In Hinsicht auf Forschung und Entwicklung beschäftigt sich die CPB SOFTWARE AG laufend mit mehreren Mitarbeitern mit der Beobachtung des Marktes sowohl in technologischer als auch in fachlicher Hinsicht. Die Ergebnisse daraus fließen laufend in die Produktweiterentwicklung ein und garantieren somit Produkte in State-of-the-Art-Qualität. 2022 werden auch die Zertifizierungsprozesse nach ISAE3402 fortgeführt. Zudem plant die Geschäftsführung der CPB SOFTWARE (AUSTRIA) GMBH spätestens in 2023 auch eine Zertifizierung nach ISO/IEC 27001. Diese Zertifizierungen unterstreichen auch weiterhin die Transparenz unserer Prozesse und geben unseren Kunden zusätzliche Sicherheit in der Geschäftsabwicklung mit unserem Unternehmen.

Wien, im Mai 2022

Der Vorstand

  
Peter Thomayer  
Sprecher des Vorstandes

  
Michael Gerlach  
Mitglied des Vorstandes



# ABGABENBILANZ

## Bilanzzahlen anders strukturiert

Je nach unmittelbarer Situation wird in den Medien immer wieder über Budgetdefizite oder Überschüsse, über Wirtschaftswachstum oder Preisanstiege sowie über Sparpläne oder Steuerreformen und ähnliches berichtet. Unmengen an Zahlen werden dabei von den unterschiedlichsten Interessensvertretungen kolportiert, brauchbares und verständliches Zahlenmaterial über die tatsächlichen Beiträge der Unternehmen zum jeweiligen Staatshaushalt gibt es jedoch kaum.

Wir nehmen dies jährlich zum Anlass, die Steuer- und Abgabenleistung unserer Unternehmensgruppe an den beiden Standorten in Österreich und Deutschland zu ermitteln und anschließend das Ergebnis in einen fairen allgemeinen Vergleich zu stellen. Das interessante Ergebnis wollen wir Ihnen nicht vorenthalten.

Insgesamt führte die CPB SOFTWARE AG-Gruppe im Jahr 2021 rund € 14,5 Mio an Steuern, Abgaben und Sozialversicherungsbeiträgen an die Republik Österreich (€ 11,8 Mio) und die Bundesrepublik Deutschland (€ 2,7 Mio)

ab. Gegenüber dem Vorjahr (Gesamtbetrag 2020 € 12,6 Mio) bedeutet dies im zweiten COVID-Jahr abermals eine Steigerung von 11,2%. Zudem dürfen wir festhalten, dass wir keinerlei staatliche Unterstützungen in Anspruch genommen haben.

Die genannten Werte bedeuten Abgaben pro Mitarbeiter von durchschnittlich € 75.532 in Österreich und von € 59.533 in Deutschland. Im Vergleich mit den Durchschnittswerten aller Erwerbstätigen in Österreich (€ 41.181) und in Deutschland (€ 36.716) bedeutet das jeweils fast doppelten Wert!

Nicht inkludiert in diesen Werten sind naturgemäß die aus den Nettobezügen der Mitarbeiter bezahlten Verbrauchersteuern.

Weitere Detaildaten sowie die Datenquellen unserer Vergleichsdaten können Sie der nachstehenden Tabelle entnehmen:

ABGABENBILANZ CPB SOFTWARE AG (BETRÄGE IN TEUR)	2021		
	AT	DE	GESAMT
Lohnabhängige Steuern	4.236	977	5.213
Saldo Umsatz- und Vorsteuern	2.531	389	2.920
Ertragssteuern	1.438	324	1.762
<b>Zwischensumme Steuern</b>	<b>8.205</b>	<b>1.690</b>	<b>9.895</b>
Sozialversicherung	3.578	989	4.567
<b>SUMME</b>	<b>11.783</b>	<b>2.679</b>	<b>14.462</b>
Durchschnittliche Mitarbeiterzahl	180	46	226
<b>Pro Mitarbeiter in EUR</b>	<b>75.532</b>	<b>59.533</b>	<b>71.950</b>
Pro Arbeitnehmer in EUR im Durchschnitt *)	41.181	36.290	36.716

\* Die Vergleichsdaten haben wir den Websites von Statistik Austria, Statistisches Bundesamt Deutschland und Bundesfinanzministerium Deutschland entnommen.

# BESTÄTIGUNGSVERMERK

## Bericht zum Konzernabschluss



**MAG. WALTER MIKA**  
Abschlussprüfer

### Prüfungsurteil

Wir haben den beigefügten Konzernabschluss der CPB SOFTWARE AG, Wien, für das Geschäftsjahr vom 1. Jänner 2021 bis zum 31. Dezember 2021 geprüft.

Dieser Konzernabschluss umfasst die Konzernbilanz zum 31. Dezember 2021, die Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung, die Konzerngeldflussrechnung und die Konzern-Eigenkapital-veränderungsrechnung für das zum 31. Dezember 2021 endende Geschäftsjahr sowie den Konzernanhang.

Der Konzernabschluss wurde vom Management der CPB SOFTWARE AG auf der Grundlage der Rechnungslegungsbestimmungen des Unternehmensgesetzbuches (UGB) aufgestellt. Unsere Prüfung hat zu keinen Einwendungen geführt. Auf Grund der bei der Prüfung gewonnenen Erkenntnisse entspricht der Konzernabschluss nach unserer Beurteilung den gesetzlichen Vorschriften und vermittelt ein möglichst getreues Bild der Vermögens- und Finanzlage des Konzerns zum 31. Dezember 2021 sowie der Ertragslage des Konzerns und der Zahlungsströme des Konzerns für das Geschäftsjahr vom 1. Jänner 2021 bis zum 31. Dezember 2021 in Übereinstimmung mit den Rechnungslegungsbestimmungen des Unternehmensgesetzbuches (UGB).

### Grundlage für das Prüfungsurteil

Wir haben unsere Abschlussprüfung in Übereinstimmung mit den österreichischen Grundsätzen ordnungsmäßiger Abschlussprüfung durchgeführt. Diese Grundsätze erfordern die Anwendung der International Standards on Auditing (ISA). Unsere Verantwortlichkeiten nach diesen Vorschriften und Standards sind im Abschnitt „Verantwortlichkeiten des Abschlussprüfers“

für die Prüfung des Konzernabschlusses“ unseres Bestätigungsvermerks weitergehend beschrieben. Wir sind von der Gesellschaft unabhängig in Übereinstimmung mit den österreichischen unternehmensrechtlichen und berufsrechtlichen Vorschriften und wir haben unsere sonstigen beruflichen Pflichten in Übereinstimmung mit diesen Anforderungen erfüllt. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise ausreichend und geeignet sind, um als Grundlage für unser Prüfungsurteil zu dienen.

für die Prüfung des Konzernabschlusses“ unseres Bestätigungsvermerks weitergehend beschrieben. Wir sind vom Konzern unabhängig in Übereinstimmung mit den österreichischen unternehmensrechtlichen und berufsrechtlichen Vorschriften, und wir haben unsere sonstigen beruflichen Pflichten in Übereinstimmung mit diesen Anforderungen erfüllt. Wir sind der Auffassung, dass die von uns bis zum Datum des Bestätigungsvermerks erlangten Prüfungsnachweise ausreichend und geeignet sind, um als Grundlage für unser Prüfungsurteil zu diesem Datum zu dienen.

## **Verantwortlichkeiten der gesetzlichen Vertreter und des Aufsichtsrats für den Konzernabschluss**

Die gesetzlichen Vertreter sind verantwortlich für die Aufstellung des Konzernabschlusses und dafür, dass dieser in Übereinstimmung mit den österreichischen unternehmensrechtlichen Vorschriften ein möglichst getreues Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage der Gesellschaft vermittelt. Ferner sind die gesetzlichen Vertreter verantwortlich für die internen Kontrollen, die sie als notwendig erachten, um die Aufstellung eines Konzernabschlusses zu ermöglichen, der frei von wesentlichen - beabsichtigten oder unbeabsichtigten - falschen Darstellungen ist.

Bei der Aufstellung des Konzernabschlusses sind die gesetzlichen Vertreter dafür verantwortlich, die Fähigkeit der Gesellschaft zur Fortführung der Unternehmenstätigkeit zu beurteilen, Sachverhalte im Zusammenhang mit der Fortführung der Unternehmenstätigkeit - sofern einschlägig - anzugeben, sowie dafür, den Rechnungslegungsgrundsatz der Fortführung der Unternehmenstätigkeit anzuwenden, es sei denn, die gesetzlichen Vertreter beabsichtigen, entweder die Gesellschaft zu liquidieren oder die Unternehmenstätigkeit einzustellen oder haben keine realistische Alternative dazu.

Der Aufsichtsrat ist verantwortlich für die Überwachung des Rechnungslegungsprozesses der Gesellschaft.

## **Verantwortlichkeiten der gesetzlichen Vertreter und des Aufsichtsrats für den Konzernabschluss**

Unsere Ziele sind, hinreichende Sicherheit darüber zu erlangen, ob der Konzernabschluss als Ganzes frei von wesentlichen - beabsichtigten oder unbeabsichtigten - falschen Darstellungen ist und einen Bestätigungsvermerk zu erteilen, der unser Prüfungsurteil beinhaltet. Hinreichende Sicherheit ist ein hohes Maß an Sicherheit, aber keine Garantie dafür, dass eine in Übereinstimmung mit den österreichischen Grundsätzen ordnungsmäßiger Abschlussprüfung, die die Anwendung der ISA erfordern, durchgeführte Abschlussprüfung eine wesentliche falsche Darstellung, falls eine solche vorliegt, stets aufdeckt. Falsche Darstellungen können aus dolosen Handlungen oder Irrtümern resultieren und werden als wesentlich angesehen, wenn von ihnen einzeln oder insgesamt vernünftigerweise erwartet werden könnte, dass sie die auf der Grundlage dieses Konzernabschlusses getroffenen wirtschaftlichen Entscheidungen von Nutzern beeinflussen.

Als Teil einer Abschlussprüfung in Übereinstimmung mit den österreichischen Grundsätzen ordnungsmäßiger Abschlussprüfung, die die Anwendung der ISA erfordern, üben wir während der gesamten Abschlussprüfung pflichtgemäßes Ermessen aus und bewahren eine kritische Grundhaltung.

Darüber hinaus gilt:

- Wir identifizieren und beurteilen die Risiken wesentlicher - beabsichtigter oder unbeabsichtigter - falscher Darstellungen im Abschluss, planen Prüfungshandlungen als Reaktion auf diese Risiken, führen sie durch und erlangen Prüfungsnachweise, die ausreichend und geeignet sind, um als Grundlage für unser Prüfungsurteil zu dienen. Das Risiko, dass aus dolosen Handlungen resultierende wesentliche falsche Darstellungen nicht aufgedeckt werden, ist höher als ein aus Irrtümern resultierendes, da dolose Handlungen betrügerisches Zusammenwirken, Fälschungen, beabsichtigte Unvollständigkeiten, irreführende Darstellungen oder das Außerkraftsetzen interner Kontrollen beinhalten können.
- Wir gewinnen ein Verständnis von dem für die Abschlussprüfung relevanten internen Kontrollsystem, um Prüfungshandlungen zu planen, die unter den gegebenen Umständen angemessen sind, jedoch nicht mit dem Ziel, ein Prüfungsurteil zur Wirksamkeit des internen Kontrollsystems der Gesellschaft abzugeben.
- Wir beurteilen die Angemessenheit der von den gesetzlichen Vertretern angewandten Rechnungslegungsmethoden sowie die Vertretbarkeit der von den gesetzlichen Vertretern dargestellten geschätzten Werte in der Rechnungslegung und damit zusammenhängende Angaben.
- Wir ziehen Schlussfolgerungen über die Angemessenheit der Anwendung des Rechnungslegungsgrundsatzes der Fortführung der Unternehmenstätigkeit durch die gesetzlichen Vertreter sowie, auf der Grundlage der erlangten Prüfungsnachweise, ob eine wesentliche Unsicherheit im Zusammenhang mit Ereignissen oder Gegebenheiten besteht, die er-

hebliche Zweifel an der Fähigkeit der Gesellschaft zur Fortführung der Unternehmenstätigkeit aufwerfen kann. Falls wir die Schlussfolgerung ziehen, dass eine wesentliche Unsicherheit besteht, sind wir verpflichtet, in unserem Bestätigungsvermerk auf die dazugehörigen Angaben im Konzernabschluss aufmerksam zu machen oder, falls diese Angaben unangemessen sind, unser Prüfungsurteil zu modifizieren. Wir ziehen unsere Schlussfolgerungen auf der Grundlage der bis zum Datum unseres Bestätigungsvermerks erlangten Prüfungsnachweise. Zukünftige Ereignisse oder Gegebenheiten können jedoch die Abkehr der Gesellschaft von der Fortführung der Unternehmenstätigkeit zur Folge haben.

- Wir beurteilen die Gesamtdarstellung, den Aufbau und den Inhalt des Konzernabschlusses einschließlich der Angaben, sowie ob der Konzernabschluss die zugrunde liegenden Geschäftsvorfälle und Ereignisse in einer Weise wiedergibt, dass ein möglichst getreues Bild erreicht wird.

Wir tauschen uns mit dem Aufsichtsrat unter anderem über den geplanten Umfang und die geplante zeitliche Einteilung der Abschlussprüfung sowie über bedeutsame Prüfungsfeststellungen, einschließlich etwaiger bedeutsamer Mängel im internen Kontrollsystem, die wir während unserer Abschlussprüfung erkennen, aus.

Wir geben dem Aufsichtsrat auch eine Erklärung ab, dass wir die relevanten beruflichen Verhaltensanforderungen zur Unabhängigkeit eingehalten haben, und tauschen uns mit ihm über alle Beziehungen und sonstigen Sachverhalte aus, von denen vernünftigerweise angenommen werden kann, dass sie sich auf unsere Unabhängigkeit und - sofern einschlägig - damit zusammenhängende Schutzmaßnahmen auswirken.

## **Sonstige gesetzliche und andere rechtliche Anforderungen**

### **Bericht zum Konzernlagebericht**

Der Konzernlagebericht ist auf Grund der österreichischen unternehmensrechtlichen Vorschriften darauf zu prüfen, ob er mit dem Konzernabschluss in Einklang steht und ob er nach den geltenden rechtlichen Anforderungen aufgestellt wurde.

Die gesetzlichen Vertreter der Gesellschaft sind verantwortlich für die Aufstellung des Konzernlageberichts in Übereinstimmung mit den österreichischen unternehmensrechtlichen Vorschriften.

Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit den Berufsgrundsätzen zur Prüfung des Konzernlageberichts durchgeführt.

#### *Urteil*

Nach unserer Beurteilung ist der Konzernlagebericht nach den geltenden rechtlichen Anforderungen aufgestellt worden und steht in Einklang mit dem Konzernabschluss.

#### *Erklärung*

Angesichts der bei der Prüfung des Konzernabschlusses gewonnenen Erkenntnisse und des gewonnenen Verständnisses über die Gesellschaft und ihr Umfeld wurden wesentliche fehlerhafte Angaben im Konzernlagebericht nicht festgestellt.

Wien, am 31. Mai 2022

  
Mag. Walter Mika  
Wirtschaftsprüfer

SMP Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH

# BERICHT DES AUFSICHTSRATES

zum Einzelabschluss der CPB SOFTWARE AG



**DR. THOMAS SCHIRMER, DR. CHRISTIAN BÜTTNER & DI MAG. CHRISTIAN EDER**

Aufsichtsrat der CPB SOFTWARE AG

Der Aufsichtsrat hat im Geschäftsjahr 2021 die ihm nach Gesetz und Satzung obliegenden Aufgaben im Rahmen von vier quartalsweisen Sitzungen wahrgenommen. Der Vorstand hat über den Gang der Geschäfte und die Lage der Gesellschaft regelmäßig schriftlich und mündlich umfassend Auskunft gegeben. Diese Berichte erfolgten mindestens einmal pro Quartal. Weiters befasste sich der Aufsichtsrat mit allen wichtigen Projekten der Gesellschaft und wurde regelmäßig über deren Fortschritt informiert.

Der Jahresabschluss per 31. Dezember 2021 samt Lagebericht und der Konzernabschluss per 31. Dezember 2021 samt Konzernlagebericht wurden von der nach § 270 UGB zum Abschlussprüfer bestellten SMP Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H. geprüft. Die Prüfung hat zu keinen Beanstandungen Anlass gegeben, der Abschlussprüfer hat den uneingeschränkten Bestätigungsvermerk erteilt.

Der Aufsichtsrat hat den Jahresabschluss sowie den Lagebericht geprüft und gebilligt, der damit gemäß § 96 Abs. 4 Aktiengesetz festgestellt ist. Der Vorschlag des Vorstandes der CPB SOFTWARE AG an die Hauptversammlung, aus dem Bilanzgewinn des Geschäftsjahres 2021 im Gesamtbetrag von € 3.035.784,32 eine Dividende in Höhe von € 1,00 pro Aktie, sohin insgesamt € 1.523.227,00 an die Aktionäre auszuschütten und den verbleibenden Restbetrag in Höhe von € 1.512.557,32 auf neue Rechnung vorzutragen, wurde vom Aufsichtsrat zustimmend zur Kenntnis genommen.

Der ebenfalls von der SMP Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H. geprüfte Konzernabschluss und der Konzernlagebericht der CPB SOFTWARE AG zum 31. Dezember 2021 wurden vom Aufsichtsrat genehmigt.

Wien, am 8. Juni 2022

Der Vorsitzende des Aufsichtsrates:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Christian Büttner', written over a horizontal line.

Dr. Christian Büttner

# KONTAKT | IMPRESSUM

## CPB SOFTWARE AG

Campus Viertel Zwei  
Vorgartenstraße 206c,  
1020 Wien, Österreich  
T: +43 1 42701 0  
E: office@cpb-software.com

## CPB SOFTWARE (AUSTRIA) GMBH

Campus Viertel Zwei  
Vorgartenstraße 206c,  
1020 Wien, Österreich  
T: +43 1 42701 0  
E: office@cpb-software.com

## CPB SOFTWARE (GERMANY) GMBH

Im Bruch 3,  
63897 Miltenberg  
Deutschland  
T: +49 9371 9786 0  
E: germany@cpb-software.com



## HERAUSGEBER

CPB SOFTWARE AG

## FOTOGRAFEN

Stephan Huger, Wien  
seen by streb

## URHEBERRECHTE

iStock

## DRUCK

Thomas Resch KG

## DISCLAIMER

Dieser Bericht enthält zukunftsbezogene Aussagen, die auf Basis von zum Erstellungszeitpunkt zur Verfügung stehenden Informationen getroffen wurden. Wir weisen darauf hin, dass die tatsächlichen Gegebenheiten – und damit auch die tatsächlichen Ergebnisse – aufgrund verschiedenster Faktoren von den in diesem Bericht dargestellten Erwartungen abweichen können.

Durch die kaufmännische Rundung von in diesem Bericht erhaltenen Einzelpositionen und Prozentangaben kann es zu geringfügigen Rechendifferenzen kommen.

Personenbezogene Formulierungen sind geschlechts neutral zu verstehen.

Druck- und Satzfehler vorbehalten.

Veröffentlicht am 20. Juni 2022



PEFC zertifiziert

Dieses Produkt stammt aus nachhaltig bewirtschafteten Wäldern und kontrollierten Quellen

www.pefc.at

*cpb*

AT - WIEN  
DE - MILTENBERG



[www.cpb-software.com](http://www.cpb-software.com)

