

SUCCESS STORY

# TECHNOLOGIE UPDATE BRINGT DER CPB SOFTWARE GRUPPE UND DEREN KUNDEN SICHEREN, KONTINUIERLICHEN ZUGRIFF AUF GESCHÄFTSKRITISCHE DATEN



 NetApp

Gold Partner



**Die neue Storage-Architektur entstand in enger Zusammenarbeit mit NetApp. Jetzt laufen Anwendungen von Banken, Behörden und Industrie performant und unterbrechungsfrei.**

Strengere behördliche Vorgaben, wie DSGVO, Compliance Richtlinien, Bankenvorschrift Basel, uam. für Endkunden wie Banken oder öffentliche Verwaltung, sowie steigender Performancebedarf, machten bei CPB ein Technologie Update notwendig. Das Unternehmen entwickelt komplexe Softwarelösungen, betreibt optional auch diese Anwendungen und bietet außerdem

Managed Services. Gemeinsam mit NetApp wurden die Hochverfügbarkeitslösung und eine neue Backup Strategie konzipiert und umgesetzt, dieser Wissenstransfer direkt vom Hersteller kommt in der Folge den Endkunden zu Gute. Das Ergebnis sind verlässliche und schnellere Services, die nur mit dem erfolgten Technologiesprung möglich wurden.

# SUCCESS STORY



## Spezialisten für komplexe IT

Knapp 700 Kunden in ganz Europa aus dem Finanzsektor, Behörden und Industrie vertrauen auf die Kompetenz der CPB Software Gruppe. Gegründet vor 25 Jahren als Spezialist für Banken-Software, hat das innovative Unternehmen heute mehr als 200 Mitarbeiter in Österreich und Deutschland. Diese entwickeln komplexe Lösungen für Banking, eGovernment und eBusiness, wenn gewünscht übernehmen sie auch den professionellen Betrieb der Anwendungen in Rechenzentren. Das Portfolio wird durch Managed IT-Services komplettiert,

von Konfiguration über Beschaffung bis zur Systembetreuung.

## IT am Puls der Zeit

Innovation hat bei CPB einen hohen Stellenwert, denn die Branche wandelt sich schnell, ebenso die Anforderungen der Kunden, berichtet Johannes Beer, Leiter IT Services Operations bei CPB: „Die SLAs werden aufgrund der Vorgaben der Behörden immer stärker: Wie muss eine Bank sich rüsten, um Ausfälle zu vermeiden, bzw. so kurz wie möglich zu halten. Auch die Datenmengen steigen. Uns war klar, diese Herausfor-

derungen sind nur mit aktueller Technologie zu lösen.“ Seit 2003 ist CPB ein Kunde von NetApp und hat sich dabei ständig weiterentwickelt, schon früh setzte man auf den MetroCluster, der im Bereich Services ein Kernsystem ist, um im Rechenzentrum Hochverfügbarkeit bereitzustellen.

## Hochverfügbarkeit und Performance verbessert

Der Bedarf nach mehr Performance, sowie die Erneuerung der Backup Strategie, machte das nächste Technologie-Update erforderlich. In vielen Gesprächsrunden mit Professional Service Consultants von NetApp sowie mit Partnern wurde gemeinsam analysiert und diskutiert, um die beste Lösung zu finden. Zusätzlich wurde auf einer Veranstaltung der Kontakt zu anderen NetApp Kunden mit ähnlichen Anforderungen ermöglicht,

**RESTORE-ZEITEN  
VON 2-3 STUNDEN  
AUF 5 MINUTEN  
REDUZIERT**

was seitens CPB geschätzt wurde, um das Bild abzurunden. Die Entscheidung fiel auf einen AllFlash MetroCluster für die Produktion, die bewährte synchrone Spiegelung bleibt weiterhin die Basis für Hochverfügbarkeit. Das Konzept des MetroCluster von NetApp verteilt den Storage auf zwei entfernte Standorte, Daten werden redundant und synchron vorgehalten, sodass auch bei Komplettausfall eines Standorts unterbrechungsfrei weitergearbeitet werden kann.

### **Innovative Backup Strategie beschleunigt Wiederherstellung**

Die neu konzipierte Backup Strategie setzt auf die Snapshot Technologie von NetApp. Dabei werden in kurzen Abständen platzsparende

”



*Man kann Schulungen in der Theorie machen, aber für uns ist die Zusammenarbeit mit NetApp der beste Weg. Alle sitzen an einem Tisch und da kommt viel Expertenwissen mit, das sehe ich ganz klar als Vorteil.*

Johannes Beer, Leiter IT Services Operations,  
CPB Software Gruppe

Kopien von Dateien und Verzeichnissen erstellt, sodass eine schnelle Wiederherstellung möglich ist. Hardwareseitig stehen bei CPB für das Snap-Backup FAS2720 Knoten zur Verfügung. Für den Tier-2 Storage nutzt man bestehende SAS Shelves mit schnellen Spindeln; mittels SnapMirror werden Daten vom primären auf den sekundären Storage repliziert, das erhöht die Verfügbarkeit und beschleunigt das Recovery. Dazu erklärt Beer: „Der große Vorteil dieser Lösung

ist, dass bis zu 120 Generationen in der NetApp Umgebung bleiben, sie verlassen nicht einmal das Produktionssystem. Wenn ich Daten zurückholen will, ist das eine beeindruckende Technologie: Während die Systeme noch restoren, kann ich schon starten, man kann also sagen, dass eine komplette Maschine in 5 Minuten zurückgestellt ist.“ Die Gesamtlösung bietet viele Vorteile: Im Bereich Hosting kann CPB jetzt virtuelle hochverfügbare Hardware bereitstellen und ohne

# SUCCESS STORY

direkten Zugriff auf die Systeme - dank der neuen Technologie - sichern. Für neue Kundenprojekte und die eigene Entwicklungsabteilung können rasch und einfach neue Systeme zur Verfügung gestellt werden. Die Mandantenfähigkeit der Systeme gewährleistet, dass unberechtigter Datenzugriff von Dritten verhindert wird. Backup und Restore läuft 24/7 ohne Downtime, auch bei einem Full Backup und großen Datenmengen. „Die Restorezeiten haben sich von zwei bis drei Stunden auf ein paar Minuten reduziert. So etwas ermöglicht nur ein Technologie Update, weil wir es jetzt ganz anders machen: Das Zusammenspiel der Backuplösung mit den Snapshots darunter ist ein klarer Vorteil“, betont Beer.

## **Gemeinsame Umsetzung bringt direkten Wissenstransfer**

Wie schon in früheren Projekten wurde die Umsetzung der Lösungsgemeinsam durch Professional

Services Consultants von CPB und NetApp durchgeführt. Die neuen Systeme wurden schrittweise aufgebaut, die Daten migriert und die Lösung ohne Downtime in Betrieb genommen. Beer schätzt beim gemeinsamen Vorgehen den Know-how Transfer: „Man kann Schulungen in der Theorie machen, aber für uns ist die Zusammenarbeit der beste Weg. Alle sitzen an einem Tisch und da kommt viel Expertenwissen mit, das sehe ich ganz klar als Vorteil. Wir holen uns zusätzlich die Expertise direkt vom Hersteller, denn Planung ist das tägliche Brot der NetApp Professional Services Consultants, die wissen am besten, wie ihre Technologie für den

Kunden problemlos funktioniert.“ Als zweiten Vorteil nennt Beer die zugeschnittene Lösung, statt einer fixfertigen, denn jedes Unternehmen hat spezifische Ausprägungen, die in der Zusammenarbeit berücksichtigt werden können.

## **Rolle als Kunde und Partner nützt Endkunden**

Der Wissensaustausch mit NetApp kommt auch den Kunden von CPB zu Gute: Mit einem eigenen Vertriebsbereich und entsprechend zertifizierten Mitarbeitern ist CPB Goldpartner von NetApp. Nach dem Motto „Drink your own champagne“ nützt man die Möglichkeit,



## SUCCESS STORY

Lösungen bei sich selbst einzusetzen, um sie dann mit Best Practices in Kundenprojekte einfließen zu lassen. Von dieser dualen Rolle als Kunde und Partner von NetApp profitieren Endkunden in vielerlei Hinsicht: So sammelt die Entwicklungsabteilung Erfahrungen im Hinblick auf künftige Projekte mit Containertechnologie und Kubernetes; IT Services Operations gewinnt praxisbezogenes Know-how für Backup-Konzepte, Datenverfügbarkeit und Performance; als Hosting-Provider geht es um Vorteile der Kunden in Bezug auf Datensicherheit und Datenschutz.

„Wir haben die Expertise, weil wir es selbst machen. Außerdem hören wir uns immer um, was es Neues gibt. Ein aktuelles Beispiel ist die SnapLock Technologie, mit der wir unser Dokumentenarchiv umstellen werden, damit Daten konsistent und schreibgeschützt sind, um gesetzliche Aufbewahrungsfristen abzubilden. Diese Technologie wollen wir zukünftig auch für das AS/400 Belegarchiv unserer Bank-Kunden einsetzen“, so Johannes Beer über die nächsten Schritte.

### Netapp Produkte

AFF-A300 4-node  
Metrocluster Ontap 9.7  
FAS2720 2x Tier2/Backup  
Tier Ontap 9.7  
Archiv-Backup



WIEN  
MILTENBERG  
[www.cpb-software.com](http://www.cpb-software.com)



Die CPB SOFTWARE wurde 1996 gegründet und bildet eine Unternehmensgruppe mit Tochtergesellschaften in Österreich und Deutschland. Als eigentümergeführtes Unternehmen mit 3 Geschäftsbereichen und +300 Mitarbeitern sind wir erfolgreicher IT-Gesamtlösungsanbieter für unterschiedliche Branchen. Eine Vielzahl österreichischer Unternehmen zählen zu unseren Kunden und vertrauen auf unsere Lösungen. Unsere Mission ist es, unsere Kunden mit Produkten, Lösungen und Services optimal zu unterstützen, dass diese Ihre Unternehmensziele erreichen und somit erfolgreich sein können.

Welche Herausforderungen können wir gemeinsam meistern?

Gerne beraten unsere Experten Sie persönlich über mögliche Lösungen für Ihre Vision. Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren: [office-its@cpb-software.com](mailto:office-its@cpb-software.com)

Besuchen Sie unsere Website, um mehr zu erfahren [www.cpb-software.com](http://www.cpb-software.com)